



LE BULLETIN

DE L'AUBERGE MADELEINE

Maison d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance

Des partenariats précieux

L'Auberge Madeleine est fière de travailler en collaboration et en concertation avec plusieurs partenaires et organismes, dont **Médecins du Monde**. L'organisme offre à nos intervenantes une supervision clinique par l'intermédiaire de la participation d'une clinicienne à nos réunions d'équipe, toutes les 6 à 8 semaines. Grâce à cette supervision, l'équipe est en mesure d'intervenir de façon plus rigoureuse dans les situations difficiles, sans entorse à la sécurité et à la bienveillance. Un soutien primordial pour favoriser le travail d'équipe, faciliter l'acquisition continue de compétences et prévenir l'épuisement professionnel en contexte d'intervention auprès d'une population vulnérable...

L'Auberge Madeleine est membre du **Partenariat pour la prévention et la lutte contre l'itinérance des femmes**, regroupement régional composé de ressources d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Nous travaillons dans une perspective intersectionnelle visant à faire reconnaître l'itinérance cachée et les réalités des femmes en difficulté dans nos services, dans l'espace public et au-delà de la rue. Le Partenariat a obtenu une subvention de Femmes et Égalité des genres Canada dans le cadre du programme



de réponse et relance féministes pour mener un projet de recherche. Une chargée de projet est responsable de rédiger des documents de référence et de préparer des outils de collecte de données pour cerner les particularités de l'itinérance au féminin et les besoins des femmes en matière d'hébergement. L'objectif ultime est de sensibiliser les décideurs à la réalité du milieu et de favoriser la prise de mesures adéquates.

Faits saillants de la dernière année

En juin, lors de notre assemblée générale, nous avons présenté les faits saillants de la dernière année. Une deuxième année marquée par la pandémie nous a forcées à déployer toute notre créativité pour maintenir notre capacité d'hébergement et bonifier nos services en contexte de crise. En 2021-2022, **237 femmes** ont trouvé refuge à l'Auberge Madeleine et ont pu compter sur notre équipe compétente et dévouée. Pendant cette période, 16 % des femmes ont fait plus d'un séjour, pour un total de **287 séjours**. Nous soutenons et accompagnons des femmes de tous les âges et de différents horizons qui font face à la pauvreté, qui ont vécu diverses formes de violence et qui, souvent, vivent avec un problème de santé mentale. Les besoins de ces femmes sont nombreux, mais les principales démarches entreprises pendant leur séjour concernent l'obtention d'un revenu et l'accès aux soins de santé. Une fois ces besoins de base comblés, il est plus facile pour les femmes d'entreprendre des démarches pour trouver un logement. On observe cependant une difficulté accrue à dénicher un logement abordable, conséquence directe de la crise du logement.

Par la présente, nous remercions sincèrement notre présidente sortante, Ana Maria Seifert, dont nous saluons l'engagement exemplaire. Merci pour ton implication et ton leadership!

Nous souhaitons également la bienvenue à deux nouvelles administratrices, Lydia Lagrandeur, employée-membre, et Nathalie Thifault, retraitée de l'Office municipal d'habitation de Montréal.



Mélanie Walsh
Directrice générale



L'année 2021 a exigé de l'équipe de l'Auberge Madeleine un travail encore plus ardu et une vigilance constante afin de garantir la santé et la sécurité des femmes hébergées, les accompagner dans leurs parcours et les aider à avancer malgré les obstacles. La directrice et toute l'équipe de travailleuses ont accompli un travail titanesque, avec l'ardeur et la sensibilité qui les caractérisent. Ainsi, il n'y a pas eu d'éclosion de COVID-19 entre nos murs, et les services ont été maintenus. Chapeau, et un merci bien senti!

Nous remercions chaleureusement les donatrices et donateurs qui contribuent au quotidien au mieux-être des résidentes et nous saluons les bénévoles qui ont réintégré les activités de l'Auberge.

Après 10 années comme présidente du Conseil d'administration, je cède ma place à une relève qui, j'en suis convaincue, saura appuyer le travail de l'Auberge Madeleine avec beaucoup de cœur et de compétences. Ces années au CA de l'Auberge m'ont profondément marquée, et je me sens très privilégiée d'avoir pu accomplir ce rôle au fil des années riches en soubresauts. Je salue avec admiration toutes les travailleuses que j'ai côtoyées. Plus précisément, je souhaite souligner la générosité avec laquelle elles réalisent ce travail essentiel, l'affection et le professionnalisme dont elles font preuve lors de l'accueil des femmes qui ont besoin d'un hébergement et d'un accompagnement ainsi que leur capacité de valoriser les compétences de ces femmes.



Ana-Maria Seifert
Présidente du Conseil
d'administration 2012-2022

Les dessous d'une maison d'hébergement

Notre quotidien est marqué par des moments roses et moins roses, sources d'anecdotes savoureuses. L'important c'est d'en rire, non? En voici quelques exemples!

Récupérer les ingrédients non cuisinés d'une émission de compétition culinaire... une belle récolte de produits de la mer et de légumes de qualité qui se seraient autrement retrouvés aux poubelles! Ingénieux, n'est-ce pas?

Composer avec la canicule, jusque tard la nuit, sans climatisation, avec des chambres au troisième étage. On a acheté combien de boîtes de Popsicle, donc?

Avoir une main-d'œuvre 100 % féminine, ou composer avec un taux de congé de maternité qui frôle les 10%! Peut-on parler de baby-boom?

Rester prise dans une chambre dont la poignée de porte est défectueuse... Une chance qu'une collègue a eu la brillante idée de passer une perceuse suspendue à un drap par la fenêtre de l'étage supérieur! Non mais, on l'as-tu l'affaire, les femmes?

Solliciter nos amis pour monter la nouvelle laveuse au troisième étage puisque les livreurs refusent d'entrer en pleine pandémie. Merci, les gars! Votre aide et votre solidarité nous sont toujours aussi précieuses.



Merci à vous,
fidèles donateurs
et donatrices !

Nous vous encourageons à continuer à nous soutenir sous forme de don, **via [CanaDon](#) ou par chèque à l'adresse postale :**

**Auberge Madeleine
CP 83593 BP Garnier
Montréal, QC H2J 4E9**



Tél. : 514 597-1303
Fax : 514 597-1708
www.aubergemadeleine.org
direction@aubergemadeleine.org
facebook.com/AubergeMadeleine

Réalisation du bulletin

Rédaction : Mélanie Walsh et Ana-Maria Seifert
Coordination : Mélanie Walsh
Révision : Chloé Gauthier
Design graphique : Aude Parfait