

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025/2026



| | | |
|------|---|----|
| 01 / | REGARD SUR L'ANNÉE | 4 |
| 02 / | PLANIFICATION STRATÉGIQUE | 5 |
| 03 / | L'HÉBERGEMENT | 6 |
| | En un coup d'œil | 6 |
| | Profils des femmes | 8 |
| | Problématiques et besoins | 9 |
| 04 / | NOS SERVICES ET ACTIVITÉS | 16 |
| | Le soutien | 16 |
| | L'accompagnement | 16 |
| | La recherche de logement | 17 |
| | L'accès aux services de santé | 18 |
| | Les activités et ateliers | 18 |
| | Les cliniques d'impôt | 20 |
| 05 / | LE SOUTIEN POST-HÉBERGEMENT | 23 |
| | Suivis ponctuels | 23 |
| | Services externes | 23 |
| | Toutes incluses : guide pratique du logement social pour femmes | 25 |
| 06 / | L'ÉQUIPE | 26 |
| 07 / | NOS ENGAGEMENTS ET PARTENAIRES | 28 |
| 08 / | LA COMMUNAUTÉ S'IMPLIQUE | 30 |
| 09 / | LE RAYONNEMENT DE L'AUBERGE | 31 |
| 10 / | LE FINANCEMENT | 32 |



Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'Auberge Madeleine pour la période du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026. Le rapport met en évidence la capacité de l'Auberge Madeleine de poursuivre sa mission d'origine tout en développant des services adaptés aux besoins actuels des femmes en situation d'itinérance.



REGARD SUR L'ANNÉE



Judith LUSSIER
Présidente
du Conseil d'administration

Planifier pour mieux servir

Pour bien accomplir sa mission, il est parfois nécessaire de la remettre en question. Est-elle encore en accord avec nos valeurs, ajustée à la réalité d'aujourd'hui? Répond-t-on du mieux que l'on peut aux besoins des personnes que nous souhaitons aider? Comment pouvons-nous améliorer nos façons de faire? C'est dans cette optique que l'ensemble des travailleuses de l'Auberge Madeleine se sont réunies lors de trois journées de réflexion afin de définir ses orientations pour les années à venir. Chacune y a apporté ses rêves et ses aspirations pour l'Auberge.

Au terme de l'exercice, cinq priorités ont été définies: l'importance pour l'équipe de développer du logement, de favoriser l'inclusion des personnes hébergées et soutenues, de consolider nos partenariats et notre écosystème de soutien, d'assurer un financement pérenne et diversifié, et surtout, de soutenir le développement et le bien-être de l'équipe qui tient cette mission à bout de bras.

Au Conseil d'administration, nous avons été témoin de l'enthousiasme que la démarche de planification stratégique 2026-2029 a suscité. Nous partageons avec l'équipe les conclusions de cet exercice et nous engageons à la soutenir dans l'accomplissement de ces objectifs.



Mélanie WALSH
Directrice générale

Le guide Toutes incluses

Le lancement à l'automne 2025 de Toutes incluses, guide pratique du logement social pour femmes, marque un tournant : celui où notre équipe s'est posée en véritable experte des enjeux propres à la stabilité résidentielle des femmes. Heureuses, fières, inspirées... Aucune combinaison de mots ne saurait évoquer les sentiments qui nous ont habité lors du lancement de cet outil qui a permis de rassembler 70 personnes!

Résultat d'un travail de réflexion et de consultation approfondi, Toutes incluses est un guide de solutions fondées sur l'expérience : celle des intervenantes du milieu ET celle des femmes en situation d'itinérance.

Porté par l'approche féministe intersectionnelle et de réduction des méfaits, le guide aborde les enjeux propres aux diverses sous-populations de femmes en situation d'itinérance, dont les aînées, et propose des solutions adaptées à chacune des situations, comme le logement à haut seuil d'inclusion. Comme l'indique son titre, Toutes incluses ne laisse personne dehors.

Merci aux chercheuses, aux organismes partenaires, aux intervenantes et aux expertes de vécu qui ont planché sur cet outil précieux qui alimente nos réflexions sur les meilleures pratiques en matière de logement social.



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

PERMETTONS-NOUS DE RÊVER!

Ce n'est pas parce qu'on rêve qu'on dort. Bien au contraire. Portée par son rêve de loger toutes les femmes dans le besoin, l'équipe de l'Auberge ne s'est pas beaucoup reposée cet automne. Pleins feux sur la démarche de planification stratégique mise en œuvre pour définir nos priorités et nos orientations pour les années à venir!

TROIS DEMI-JOURNÉES D'ÉCHANGES CONSTRUCTIFS

C'est dans cet esprit que nous avons eu le plaisir de convier l'équipe et les administratrices (merci Andrée-Anne, Lara et Geneviève!) à trois demi-journées d'échanges, de réflexion collective et de rêves sur la précision des futures orientations de l'Auberge.

UNE RÉFLEXION QUI PART DU TERRAIN

Partant du principe que nos nouvelles orientations doivent tenir compte des besoins des femmes que nous accompagnons et qu'une mission comme la nôtre ne peut être que collective, nous avons invité l'ensemble des travailleuses de l'Auberge en plus de quelques administratrices à participer à la réflexion.

5 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ONT ÉTÉ RETENUES POUR ACTUALISER NOS SERVICES AU COURS DES 3 À 5 PROCHAINES ANNÉES :

- 1 - Développement de logements
- 2 - Services axés sur l'inclusion et la participation
- 3 - Partenariats et écosystème de soutien
- 4 - Financement durable et diversifié
- 5 - Bien-être, stabilité et développement de l'équipe

Restez à l'affût! Nos prochaines actions façonneront l'avenir de l'Auberge Madeleine.

L'HÉBERGEMENT

■ En un coup d'œil

L'Auberge Madeleine offre de l'hébergement court terme 24h/24 et des services de soutien à des femmes cis et trans en situation d'itinérance à Montréal. Notre milieu de vie sécuritaire et soutenant permet à celles-ci d'entreprendre les démarches qu'elles jugent nécessaires. Une variété de services et d'activités sont offerts pendant et après le séjour, favorisant la reprise de pouvoir et l'amélioration des conditions de vie.

L'Auberge Madeleine dispose de chambres individuelles et a une capacité d'accueil de **27 places**. Les femmes en difficulté peuvent trouver refuge à l'Auberge Madeleine à trois reprises durant l'année, pour un séjour de six à huit semaines. Le **taux d'occupation** a été de **99%**.

265 femmes ont été hébergées pour un total de 335 séjours, 55 femmes (21%) ayant fait plus d'un séjour.

45% des femmes en étaient à leur tout premier séjour à l'Auberge Madeleine dont 10% en étaient à un tout premier séjour en maison d'hébergement.

La durée moyenne des séjours est de **30 jours**. Toutefois, cette moyenne ne rend pas pleinement compte de la réalité des parcours. Les données montrent que **la durée la plus fréquente est de 43 jours** et que **la moitié des séjours dépassent 35 jours**. Cela signifie que, pour beaucoup de femmes, le séjour est plus long que 30 jours. Ainsi, bien que certains séjours plus courts fassent diminuer la moyenne, la durée typique d'hébergement tend à être plus élevée, reflétant des besoins d'accompagnement souvent soutenus et prolongés.

En général, les femmes nous téléphonent directement pour faire une demande d'hébergement. **54%** des demandes sont donc faites par **autoréférence**. Les autres demandes sont faites suite à une référence d'une maison d'hébergement pour femmes (19%), du réseau de la santé et des services sociaux (9%), d'un autre type de ressource communautaire (7%), le système de justice (4%) ou autre (7%). Les demandes provenant du système de justice ont doublé au cours de la dernière année, en raison du partenariat amorcé avec la Direction des services professionnels correctionnels (DSPC). **Cette collaboration permet aux femmes sortant de détention d'accéder à un hébergement, contribuant ainsi à**

prévenir un épisode d'itinérance. Par ailleurs, les références issues des services sociaux sont en augmentation constante d'année en année, ce qui témoigne du rôle essentiel des organismes communautaires en soutien au réseau public. Il est à noter que les sorties d'institutions — telles que les hôpitaux, les établissements de détention et les centres jeunesse — sont reconnues comme des facteurs de risque importants en matière d'itinérance

Cette année, nous avons dû composer avec **5177 refus d'hébergement par manque de places**, un nombre plus bas que les années précédentes. Cette variation doit toutefois être interprétée avec prudence, puisqu'elle s'inscrit dans un contexte de forte demande et d'intensification des activités cliniques, avec l'hypothèse que cela a influencé la consignation systématique de chaque refus.

Les périodes de l'année où le nombre de refus est le plus élevé sont les mois de **mai, août, septembre et novembre**. Ces pics démontrent que **l'itinérance des femmes ne se limite pas à la saison froide**, une période qui fait pourtant l'objet de mesures d'urgence temporaires par la Ville de Montréal, au détriment du développement d'une offre d'hébergement pérenne et structurante répondant aux besoins annuels du terrain.

Nous avons aussi refusé **67 autres demandes** d'hébergement à cause de situations particulières (femmes avec enfants, état de santé nécessitant des soins au moment de l'appel, condition nécessitant une place au 1^{er} étage, etc.). Pour chacun de ces appels, nous prenons le temps d'écouter les femmes et d'identifier leurs besoins immédiats. Nous les référons à des ressources complémentaires et les invitons à nous téléphoner à nouveau.



NOMBRE DE SÉJOURS

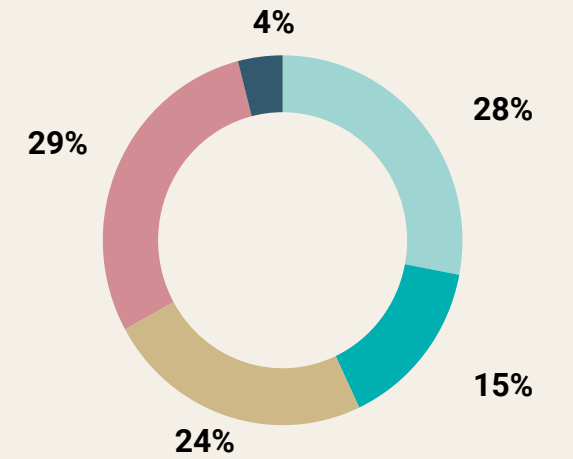
| | |
|-----------|------------|
| 1 séjour | 210 femmes |
| 2 séjours | 41 femmes |
| 3 séjours | 13 femmes |
| 4 séjours | 1 femme |

EN UN COUP D'ŒIL

| | | |
|--|--|---|
| 27 PLACES CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT | 99% TAUX D'OCCUPATION | 265 FEMMES HÉBERGÉES |
| 335 SÉJOURS | 30 JOURS DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS | 5 177 REFUS PAR MANQUE DE PLACE |



DURÉE DES SÉJOURS



- 1 à 2 semaines
- 2 à 4 semaines
- 4 à 6 semaines
- 6 à 8 semaines
- 8 semaines et +

45% des femmes en étaient à leur tout premier séjour à l'Auberge Madeleine dont 10% en étaient à un tout premier séjour en maison d'hébergement.

■ Profils des femmes

Les femmes hébergées ont des profils variés.

59% des femmes étaient originaires du Québec et 5% étaient nées dans une autre province canadienne. Le tiers (**33%**) des femmes étaient **nées à l'extérieur du Canada**. Le pourcentage de femmes immigrantes accueillies à l'Auberge Madeleine a augmenté dans les années suivant la pandémie, avant de se stabiliser au cours de la dernière année dans un contexte de resserrement des politiques d'immigration.

Plus d'une femme sur dix présente un statut migratoire temporaire : visa (5%), sans statut (2%), réfugiée (3%) ou demandeuse d'asile (2%). Cette réalité est souvent associée à une plus grande précarité et à des obstacles d'accès aux services offerts seulement en français. Bien que la majorité des femmes détiennent la citoyenneté canadienne (81 %) ou la résidence permanente (6 %), ces données soulignent l'importance d'adapter nos interventions aux enjeux spécifiques liés aux parcours migratoires.

10 femmes ont mentionné être issues des **Premières nations**.

La plupart des résidentes (80%) s'exprimaient plus aisément en français alors que 18 % d'entre elles utilisaient plutôt l'anglais. 2 % des femmes accueillies étaient unilingues, ne parlant que l'espagnol, le créole ou l'arabe, trois langues que l'on retrouve de façon constante d'année en année. Par ailleurs, **pour 8 % des femmes, la langue constituait une barrière à l'avancement de leurs démarches**. Cette réalité est accentuée par le fait que la majorité des services institutionnels sont offerts uniquement en français, ce qui peut limiter l'accès aux ressources et complexifier les parcours.

Nous avons hébergé **15 femmes trans** au cours de la dernière année, un nombre en augmentation constante d'année en année. Cette tendance semble liée au bouche-à-

oreille au sein des communautés et des réseaux de pairs et suggère une perception positive de l'Auberge Madeleine au sein des communautés de la diversité de genre, soulignant l'importance de maintenir des milieux d'accueil sécuritaires, inclusifs et adaptés aux besoins des personnes hébergées.

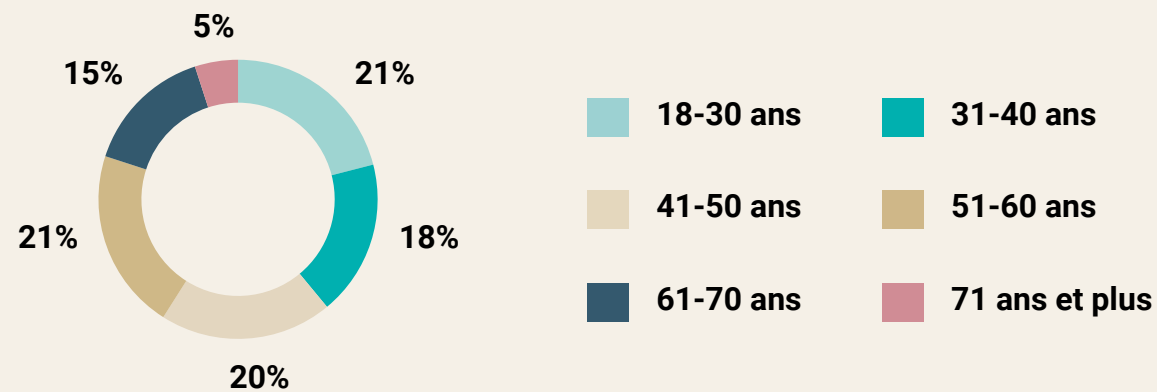
Toutes les tranches d'âge sont représentées. La **moyenne d'âge** était de **47 ans**. Les femmes de 41 à 60 ans sont venues en plus grand nombre, représentant presque la moitié des femmes hébergées (41%). Les femmes âgées de 18 à 30 ans représentent un peu plus d'un cinquième des femmes accueillies cette année (21 %), une hausse par rapport à l'année précédente (16 %). Cette tendance soulève des enjeux importants quant aux parcours d'entrée précoce dans l'itinérance et à la nécessité d'interventions adaptées aux réalités des jeunes adultes. Cette tendance met également en lumière l'importance de renforcer les actions de prévention de l'itinérance, afin d'intervenir plus tôt dans les trajectoires de vulnérabilité.

Les **femmes vieillissantes**, âgées de 61 ans et plus, représentent elle aussi un cinquième des femmes hébergées (20%). **La femme la plus âgée à l'Auberge avait 85 ans lors de son séjour**. Le vieillissement de la population en situation d'itinérance comporte des enjeux gériatriques complexes.

L'Auberge Madeleine est une maison où les femmes sont hébergées seules. Cependant, **45%** des femmes ont mentionné avoir des **enfants**. Parmi ces femmes, 43 avaient des enfants d'âge mineur et 42% d'entre elles ont mentionné l'implication des services de protection de la jeunesse.

Nous avons également accueilli **8 femmes enceintes**, dont une ayant vécu **une interruption de grossesse** durant son séjour. Ces situations mettent en lumière les enjeux liés à l'accès aux soins de santé pour les femmes, notamment en matière de santé sexuelle et reproductive.

➤ Âge



■ Problématiques et besoins

PAUVRETÉ

Les femmes sont surreprésentées en matière de pauvreté. Leurs revenus sont souvent inférieurs à ceux des hommes et elles sont plus nombreuses dans la tranche de revenu la plus basse. La pauvreté est une source importante de stress et **100%** des femmes qui fréquentent l'Auberge Madeleine vit avec des ressources financières très limitées.

Il y a une forte constante de femmes qui arrivent à l'Auberge Madeleine sans revenu (18%) et qui quittent aussi sans revenu (14%). C'est presque 1 femme sur cinq qui arrive à l'Auberge sans revenu. Cette augmentation est en corrélation avec la mise en place d'une technocratie du traitement des demandes d'aide sociale de la part du gouvernement. Il importe de se questionner comment quelqu'un peut réellement subvenir à ses besoins de base tout en vivant sous le seuil de la pauvreté ou encore même sans revenu. Par ailleurs, la proportion de femmes bénéficiant **de la solidarité sociale (13%) a diminué comparativement à l'an dernier (19 %)**. Cette mesure, mise en place au cours des dernières années afin de soutenir les personnes en situation de grande précarité, semble aujourd'hui plus difficile d'accès pour les femmes que nous accueillons, ce qui a un impact sur leur stabilité financière et résidentielle.

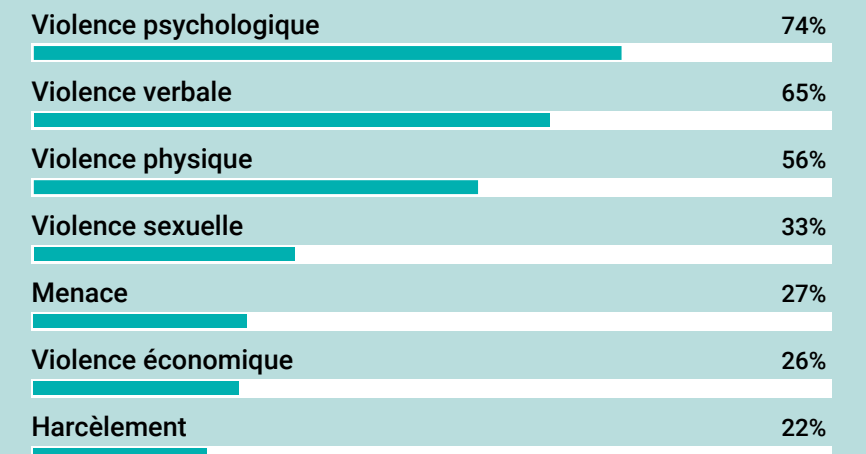
RÉPARTITION DES REVENUS

| | À L'ARRIVÉE | AU DÉPART |
|---|-------------|-----------|
| Aide sociale | 39% | 42% |
| Solidarité sociale | 13% | 13% |
| Aucun revenu | 18% | 14% |
| Pension/rentes | 10% | 11% |
| Emploi/programme employabilité | 10% | 11% |
| Économies | 1% | 1% |
| Autres (héritage, prêts et bourses, inconnu, revenus marginaux) | 5% | 5% |

VIOLENCE

La **violence** est omniprésente dans la vie de la majorité des femmes hébergées et soutenues. **67%** des femmes nous ont parlé de la violence vécue dans le passé et/ou encore aujourd'hui. Les femmes témoignent régulièrement des formes de violence rencontrées au cours de leur vie, parfois même depuis l'enfance. Plusieurs d'entre elles ont été exposées à la violence de manière si répétée qu'elles banalisent les gestes de violence à leur égard et/ou ne caractérisent même pas ceux-ci comme violent.

Parmi les femmes qui ont mentionné avoir vécu de la violence, on retrouve **différents types de violence** dans les proportions suivantes :



On ne peut passer sous silence le fait que 12% des femmes violentées ont dévoilé avoir vécu une **agression sexuelle pendant l'enfance**, dont près du trois quart (71%) avaient été victimes d'**inceste**.

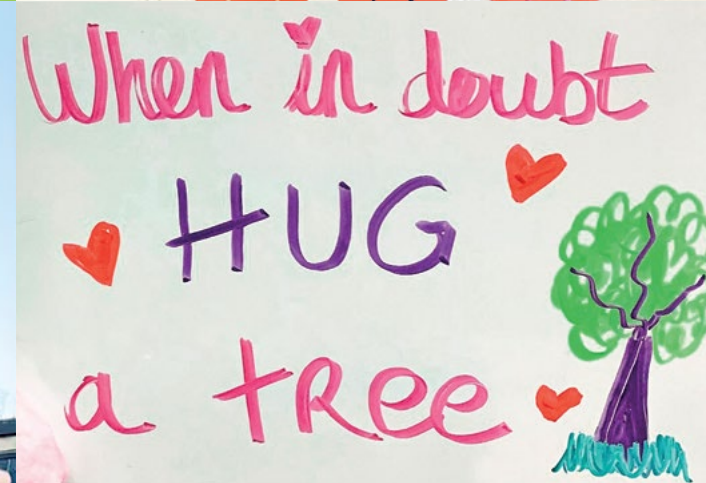
Parmi les femmes qui ont mentionné avoir vécu de la violence, 52% ont évoqué la violence d'un conjoint, les menaces d'un **enfant** devenu adulte ou d'un **parent** contrôlant (38%), la violence exercée par un **ami** ou un **colocataire** (21%), la **violence institutionnelle** (8%) ou encore la **violence d'un propriétaire** (6%), d'un **voisin** (4%), d'un **proxénète** (4%), etc. Dans seulement **2% des cas, la femme ne connaissait pas son agresseur**. Dans la majorité des cas, les femmes vivent de la violence de la part d'une personne de confiance (conjoint, famille, ami.e). Dans un contexte de féminicides sans précédent au Québec, **6 femmes hébergées à l'Auberge Madeleine au cours de la dernière année ont confié avoir survécu à une tentative de meurtre**. Derrière ce chiffre se trouvent des femmes ayant fui des situations d'une violence extrême, souvent après des

années de contrôle, d'agressions, de menaces et de terreur psychologique. Pour plusieurs femmes, l'itinérance constitue une stratégie de survie face à des violences qui mettent leur vie en danger. Quand les ressources sont saturées, quand les logements sont inaccessibles et quand les femmes n'ont nulle part où fuir en sécurité, le risque de revictimisation, d'exploitation d'homicide augmente dramatiquement. **Le fait que des femmes arrivent dans nos services après avoir échappé à une tentative de meurtre devrait sonner une alarme collective.**

Dans seulement **4 % des situations**, la femme ayant vécu de la violence a porté plainte à la police ou a engagé des démarches judiciaires à ce sujet. Ce taux est en diminution d'année en année, ce qui peut s'expliquer par les limites et les défis d'accès au système de justice. Plusieurs témoignages et observations soulignent que ce processus peut être éprouvant et comporter des enjeux de revictimisation, influençant la décision des femmes d'y recourir.



En termes de violence institutionnelle, les femmes ont mentionné les services médicaux et psychosociaux, les services de protection de l'enfance, les policiers et quelques femmes ont fui leur pays pour cause de violence. Il est à noter que pour ces dernières, leur statut migratoire temporaire les met à plus haut risque de violence et d'abus.





SANTÉ MENTALE

Plusieurs femmes avaient un problème de santé mentale diagnostiqué (57%) par un professionnel de la santé : schizophrénie, troubles bipolaires, troubles obsessionnels compulsifs, troubles anxieux et dépression. Que la femme ait reçu un diagnostic ou non, l'Auberge Madeleine accompagne celle-ci dans sa globalité et à son rythme. Les enjeux de santé mentale sont encore un sujet tabou et plusieurs femmes préfèrent ne pas aborder ou plutôt éviter le sujet afin de ne pas être stigmatisée. Par ailleurs, **6% des femmes accueillies ont vécu un épisode d'idéation suicidaire pendant leur séjour.**

5% des femmes affichaient une déficience intellectuelle alors que 1% d'entre elles étaient sous curatelle des biens et/ou de la personne.

➤ 75% des résidentes manifestaient un problème de santé mentale.

SANTÉ PHYSIQUE

L'instabilité résidentielle, la pauvreté, la violence et la consommation d'alcool ou de drogues sont des facteurs qui ont un impact sur la santé physique des femmes.

Plus de la moitié des femmes hébergées (52%) avaient des problèmes de **santé physique** chroniques ou sévères (diabète, emphysème, hépatite C, VIH, cancer...).

En matière de handicap, le nombre de résidentes vivant avec un problème de **mobilité réduite** est toujours l'enjeu le plus élevé (8%). La population étant vieillissante, c'est la mobilité des femmes âgées qui freinent leur accès à nos services. L'Auberge Madeleine n'a pas d'ascenseur et comporte 4 étages. Les femmes doivent être en mesure de monter et descendre au minimum un étage afin d'avoir accès à la salle à manger.

De plus, **8 femmes étaient malvoyantes** et **2 femmes étaient malentendantes**. Le nombre de femmes malvoyantes a doublé par rapport à l'année précédente. Cette réalité met en lumière le manque de ressources adaptées à l'intersection des différentes vulnérabilités vécues par les femmes en situation d'itinérance, en matière d'accessibilité et d'inclusion dans les services d'hébergement.

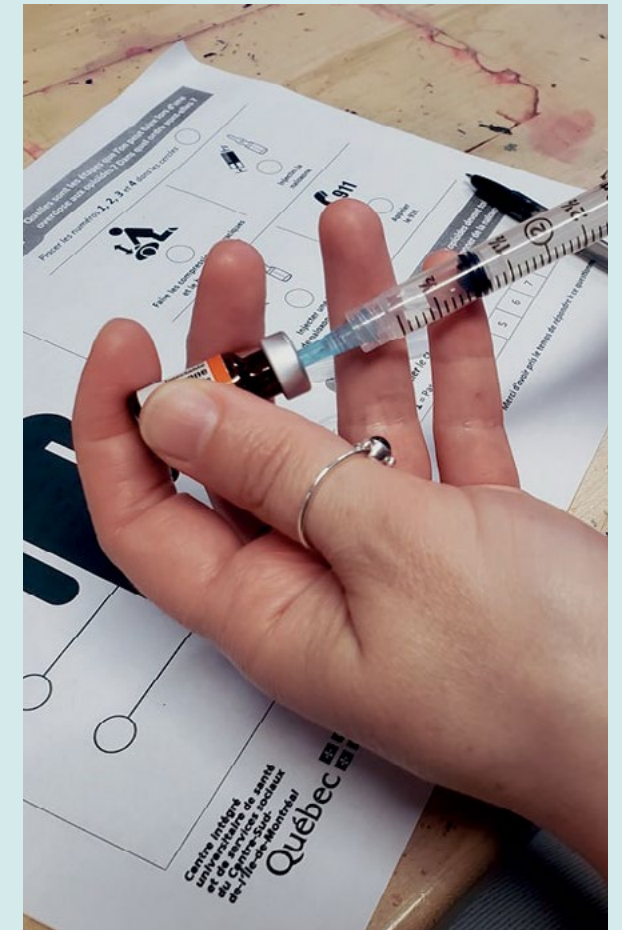
CONSOMMATION

Pour les femmes qui ont été exposées à des événements violents ou ayant causé un traumatisme, les effets sont souvent dévastateurs. La **consommation** de substances devient parfois un mécanisme d'adaptation au stress leur permettant d'atténuer ou d'oublier temporairement leur douleur.

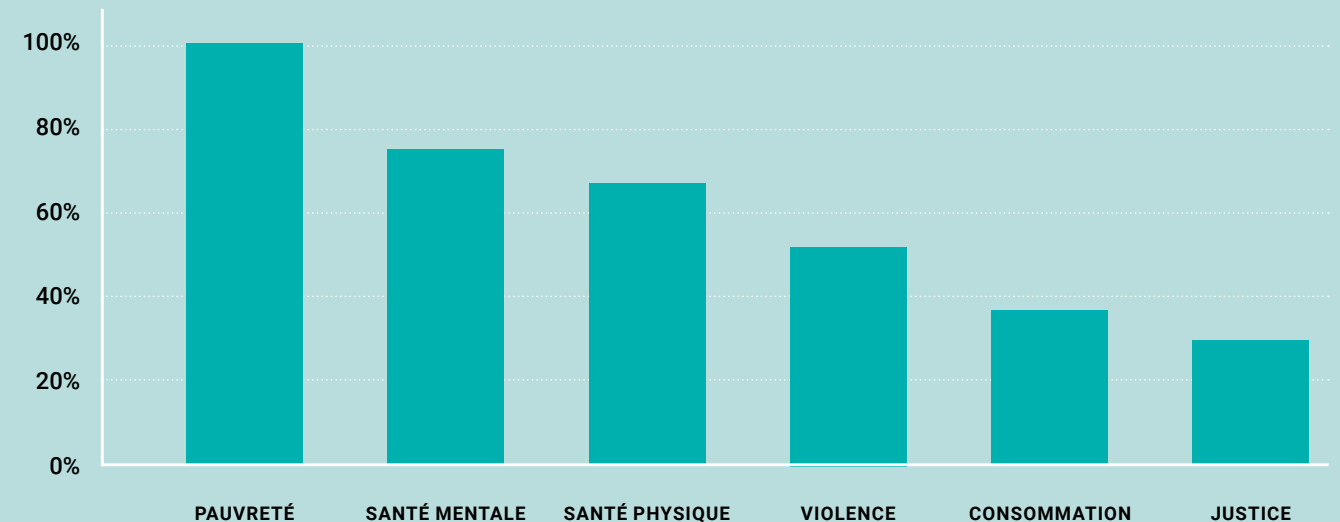
L'Auberge Madeleine se veut inclusive au regard des femmes dont la consommation fait partie du mode de vie (37%). Parmi celles-ci, 53% ont mentionné faire l'usage de drogues, 60% de l'alcool, 44% du cannabis et 4% surconsomme de la médication.

JUSTICE

Les femmes en situation d'itinérance doivent composer avec des enjeux juridiques de toutes sortes : protection de la jeunesse, immigration, tribunal administratif du logement, plainte croisée, etc. Près du tiers des femmes (30%) ont des **démêlés avec le système de justice** pour diverses raisons. Lorsque ces situations impliquent le Tribunal administratif du logement (TAL), l'accès au logement devient particulièrement complexe, voire presque impossible pour certaines femmes, constituant ainsi un obstacle majeur à la stabilisation résidentielle.



PROBLÉMATIQUES ET BESOINS





NOS SERVICES ET ACTIVITÉS

Le soutien

L'accueil d'une résidante est un moment crucial pour lui permettre d'exprimer les émotions liées à sa situation et au fait de se retrouver en maison d'hébergement. Chaque résidante se voit attribuer une intervenante-accompagnatrice qui l'accompagnera pendant son séjour afin de répondre à ses questions, la rassurer et l'aider dans l'atteinte de ses objectifs. L'Auberge Madeleine préconise une approche d'intervention féministe qui valorise le pouvoir d'agir des femmes tout en respectant le rythme de chacune.

Les intervenantes ont réalisé **5659 rencontres d'intervention formelle et informelle** auprès des résidentes.

Les femmes qui arrivent à l'Auberge Madeleine ont parfois une équipe traitante (de l'institutionnel ou encore du communautaire) qui les suivent de ressource en ressource. Les intervenantes à l'Auberge s'arriment alors avec celles-ci afin d'accompagner la femme adéquatement, tout en ne dédoublant pas les démarches.

Les intervenantes de l'Auberge Madeleine sont donc en contact avec divers professionnels, dont ceux et celles du réseau de la santé et des services sociaux, afin de bien soutenir les femmes dans leurs démarches d'accès aux soins, un enjeu important pour les femmes qui fréquentent notre ressource.

573 contacts téléphoniques et rencontres ont été réalisés auprès de professionnels de différents milieux.



L'accompagnement

L'intervenante responsable des accompagnements est en soutien aux huit intervenantes-accompagnatrices dans leurs différents suivis, notamment pour les démarches complexes et énergivores. Elle accompagne physiquement les femmes dans leurs démarches à l'extérieur de l'Auberge Madeleine. Ces démarches peuvent prendre plusieurs formes : l'obtention ou le maintien d'un revenu (aide sociale, chômage, remboursements d'impôts), la recherche d'un logement, les démarches liées à la santé (demande de carte d'assurance-maladie, demande de suivi médical et psychosocial) et bien plus!

Par ailleurs, pour plusieurs femmes, ces démarches dans les dédales de la bureaucratie sont compliquées. Les femmes en situation de vulnérabilité ont bien souvent cumulé leur lot d'expériences négatives et rencontré leur part d'obstacles dans l'accès aux services dont elles ont besoin. L'accompagnement dans les démarches et vers les ressources extérieures vise à fournir le soutien nécessaire à chaque femme, selon les besoins qu'elle a elle-même exprimés.

De plus, elle permet de porter la voix de nombreuses femmes en ce qui concerne la défense des droits à travers différentes instances gouvernementales tel que l'aide sociale. L'Auberge

se fait connaître pour sa collaboration, sa communication et son soutien des femmes en difficultés.

En 2025-2026, **30% des femmes hébergées ont bénéficié du service d'accompagnement.**

Plus exactement, ce sont **79 résidentes** qui ont bénéficié de **306 accompagnements dans leurs démarches, dont 81 accompagnements physiques** vers des ressources extérieures. Le nombre d'accompagnements vers les ressources a doublé au cours de la dernière année.

Cet accompagnement permet non seulement de soutenir les démarches des femmes, mais aussi de favoriser leur autonomie en les familiarisant avec les ressources disponibles. Cette approche contribue à renforcer leur sentiment de confiance en soi et leur capacité à avoir recours aux ressources de manière autonome par la suite.

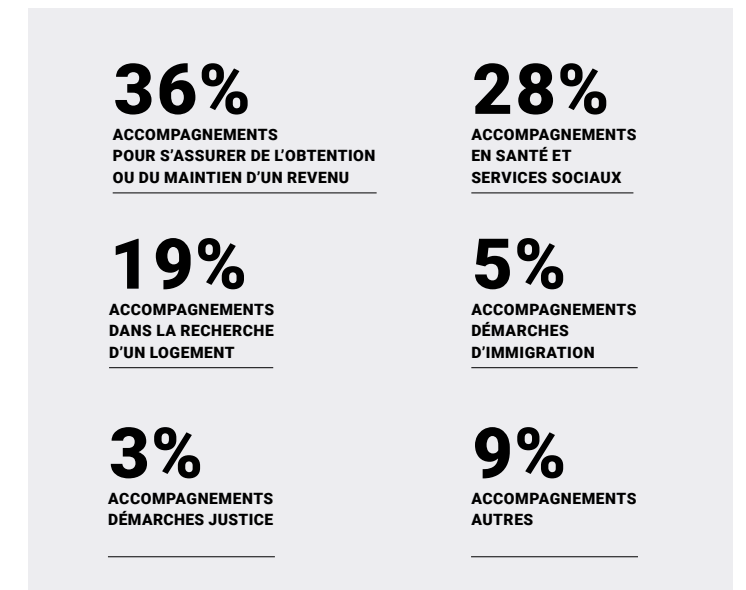
D'année en année, on constate que ce sont **les démarches au niveau de la santé et du revenu qui représentent le plus grand pourcentage (64%)** d'accompagnement. Les démarches en **logement sont en diminution cette année** (19 % comparativement à 24 % l'an dernier). Cette baisse s'inscrit dans un contexte de crise du logement persistante,

qui limite considérablement les options disponibles et complexifie les démarches de recherche. Elle reflète également les réalités socioéconomiques des femmes, qui disposent souvent de revenus plus faibles que les hommes, ce qui restreint davantage leur accès au logement.



La recherche de logement

La recherche d'un logement est ponctuée d'obstacles pour les femmes que nous accueillons. La hausse des prix des loyers, la diminution de l'offre de logements sur le marché locatif et la dégradation de la qualité des logements abordables disponibles au privé sont des problèmes que nous observons. Pour les femmes qui se



tourment vers les logements sociaux, le processus est également ardu. Les listes d'attente peuvent s'étendre sur plusieurs mois/années, les critères d'admission excluent certaines femmes et le processus nécessite d'assembler plusieurs documents afin de compléter la demande.

Ces dernières années, la difficulté à trouver un logement s'est drastiquement accentuée. Au terme de leur séjour, **9%** des femmes ont emménagé dans une chambre ou un appartement sur le marché privé. D'année en année, le nombre de femmes qui quittent vers un logement au privé diminue. **4%** des femmes ont quant à elle quitté vers du logement social avec ou sans soutien communautaire. **C'est un peu plus d'une femme sur dix (13%) qui retrouve une certaine stabilité résidentielle lorsqu'elle quitte l'Auberge.**

La majorité des femmes quittent l'Auberge vers un **hébergement temporaire** (40%) ou vers une **destination inconnue** (30%). Par ailleurs, une partie des femmes (10%) quittent pour être hébergées temporairement ou non chez de la famille, des ami.es ou encore un.e partenaire. Ces milieux ne sont pas toujours sécuritaires. Toutefois, devant l'absence d'options, plusieurs femmes préfèrent retourner vers un milieu non sécuritaire qu'être à la rue.

L'Auberge Madeleine collabore activement avec plusieurs organismes communautaires afin de soutenir les femmes dans leurs démarches en logement. Que ce soit par la transmission de documents, les échanges de communication (courriels et téléphoniques), l'actualisation des impôts, l'accompagnement lors des visites en présentiel, l'intervenante aux accompagnements joue un rôle clé tout au long de ce fastidieux processus.

| DESTINATION AU TERME DU SÉJOUR | |
|--|-----|
| Inconnue | 30% |
| Hébergement court terme | 35% |
| Ami ou famille | 10% |
| Chambre ou appartement | 9% |
| Lieu temporaire (motel) | 3% |
| Logement social et/ou avec soutien communautaire | 4% |
| Hôpital | 2% |
| Aucun (retour à la rue) | 1% |
| À l'Auberge lors de la cueillette de données | 6% |

L'accès aux services de santé

Le partenariat entre l'Auberge Madeleine et le **CLSC des Faubourgs** s'est poursuivi jusqu'à la fin de l'année 2025. D'avril à décembre 2025, nous avons donc eu **la visite de l'infirmière à 12 reprises** pour un total de 34 rencontres avec des femmes hébergées. L'objectif de ce partenariat est double : faciliter l'accès des femmes hébergées aux services de santé et favoriser leur sentiment de confiance à l'égard du système. À la suite du départ à la retraite de l'infirmière, ce service a été interrompu temporairement. Sa reprise est envisagée pour 2026-2027, témoignant de

l'importance de la continuité de ce type de collaboration pour soutenir l'accès aux soins.

La poursuite de notre partenariat avec **l'École d'Optométrie de l'Université de Montréal** se traduit par la possibilité de référer des femmes en situation d'itinérance vers les cliniques mobiles d'optométrie gratuites offertes par l'Université de Montréal tout au long de l'année. **9 femmes** ont été référées vers **6 cliniques** d'optométrie.

Les activités et ateliers

Lorsque nous en avons l'opportunité, nous facilitons le développement de partenariats qui reconnaissent l'importance d'impliquer les femmes dans les réflexions sur les enjeux qui les concernent, qui valorisent leur participation et la récompensent. Cette année, les idées, les opinions et les expériences des femmes ont été mises à l'honneur. Les résidentes ont pu participer à plusieurs projets de recherche et groupes de discussion pour lesquels elles ont été rémunérées.

Les résidentes ont d'abord eu l'opportunité de participer à un projet de recherche avec **Architecture sans frontières Québec** et **le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté**. Le projet a pris la forme d'un laboratoire de cocréation et de transfert de connaissances à propos de l'aménagement adapté et accessible aux personnes en

situation d'itinérance et de handicap. Les participantes ont pris part à **4 ateliers** de 3 heures où elles ont pu s'impliquer dans une réflexion personnelle et collective quant à l'évaluation des espaces communs qui les entourent ainsi que l'utilisation quotidienne de ceux-ci. À l'issue de cette série d'ateliers, pour partager les observations de leur journal de bord et les idées qui en découlent, **4 zines collectifs ont été créés**. Leur lancement a eu lieu à l'automne dernier.

Parallèlement à ce projet, **8 groupes de discussion** ont été menés auprès de résidentes et d'ex-résidentes par l'équipe afin d'**évaluer nos services**. Nous avons discuté de l'offre de services, des activités, de l'intervention et de la communication, du bâtiment, des aires communes, de l'accès égalitaire au logement, ainsi que sondé les femmes à propos des enjeux de mobilisation prioritaires à leurs yeux.

Un atelier rémunéré a également été réalisé avec **l'Observatoire québécois des inégalités sur les impacts des changements climatiques** sur la réalité des personnes en situation d'itinérance.

Un autre atelier, également rémunéré, a été mené avec le comité itinérance de la **Corporation de développement communautaire** pour évaluer les besoins en termes d'hygiène des femmes lorsqu'elles se trouvent dans l'espace public en vue d'un projet de construction de toilettes publiques.

Pour la 3^e année consécutive, notre collaboration avec l'organisme **Exeko** a permis la réalisation de **7 ateliers d'expérimentation artistique et de mobilisation environnementale**, notamment sur la plantation, la transformation et l'utilisation des plantes.

Cette année **175 femmes différentes**, dont **24 ex-résidentes**, ont participé à **126 ateliers** – 33 ateliers d'art, 21 activités de mobilisation citoyenne et 72 ateliers thématiques – pour un total de **691 participations**. Ces chiffres démontrent la pertinence des activités offertes et la pluralité des besoins auxquelles elles répondent.



1



2



3



4

Photo 1 : Activité au Musée des Beaux-Arts de Montréal
Photo 2 : Atelier cyanotype
Photo 3 : Création de zines collectifs
Photo 4 : Lydia, intervenante aux activités
Photo 5 : Atelier d'art



5

Les cliniques d'impôt

Pour la majorité des femmes que nous accueillons, produire une déclaration de revenus peut être un fardeau, surtout quand elles ont plusieurs années de retard. Pour des femmes dont la priorité est de répondre à leurs besoins de base, cette obligation n'est pas dans leur liste de priorité. Or, être à jour sur le plan de la fiscalité est une condition pour obtenir les divers crédits auxquels elles ont droit et qui les aideront à arrondir leurs fins de mois. Par exemple, pour les femmes âgées, le droit au supplément de revenus garanti, montant complémentaire à la pension de vieillesse, est conditionnel à la production d'une déclaration de revenus annuelle.

En sus, pour les femmes qui sont en logement et qui bénéficient du Programme de supplément au loyer doivent produire leurs déclarations d'impôt avant une date précise si elles veulent continuer à payer 25% de leur revenu en

loyer. Cela occasionne un grand stress pour ces femmes qui risquent une augmentation de loyer drastique si elles ne produisent pas leur avis de cotisation.

L'Auberge Madeleine offre les services d'une clinique d'impôt à ses résidentes, mais également à ses ex-résidentes. Cette clinique permet aux femmes de produire leur déclaration de revenus gratuitement grâce à une bénévole qui met son expertise à contribution pour soutenir les femmes dans cette démarche fastidieuse.



2 cliniques d'impôt ont permis de rejoindre 12 femmes qui ont produit 24 déclarations.



Pourquoi fréquenter l'Auberge Madeleine? La parole aux résidentes!

Une maison telle que la vôtre rehausse notre dignité. On se sent vraiment bien chez vous.

Si j'ai retrouvé un sens à ma vie, si j'ai réappris à (me) faire confiance, c'est en bonne partie à l'Auberge Madeleine que je le dois.

LES CHAMBRES SONT TELLEMENT WOW.

Je sortais d'un mariage de 27 ans. Je n'avais plus rien. J'étais seule au monde. C'est important un lieu où on se sent comprise, acceptée comme on est. Je pense que si l'Auberge n'avait pas été là, je ne serais pas là aujourd'hui.

Quand je me levais la nuit pour aller au fumoir, je rencontrais l'intervenante de nuit, à qui je pouvais parler. Sa présence soulageait vraiment beaucoup mon angoisse.

La première personne à qui j'ai conté tout ce qui n'allait pas a eu tellement d'empathie! Son écoute a tout de suite allégé mon fardeau.

La rue c'est la marche incessante, les endroits publics où l'intimité n'existe pas. On avance un pied devant l'autre, les rues défilent indéfiniment et l'angoisse augmente à mesure que le soir tombe. Un beau jour on frappe à une porte, et c'est la bonne. C'est la porte qui permettra de briser le cercle. C'est la porte de l'Auberge Madeleine.

Vous savez prendre soin de chacune d'entre nous.

Je me suis sentie en sécurité. Ça m'a permis de me reposer et de prendre des forces.

PART À LA RETRAITE

On dit souvent de quelqu'un qu'elle est une femme de cœur. Dans le cas de Cécile, ce n'est pas une formule toute faite...

Il y a 26 ans, Cécile a d'abord trouvé son chemin jusqu'à l'Auberge comme bénévole. À l'époque, pendant les réunions d'équipe, elle faisait ce qu'elle fait encore mieux que tout : être là, simplement, avec les femmes. Jaser, écouter, créer du lien.

Au fil des années, Cécile a porté plusieurs chapeaux : intervenante post-hébergement, responsable des bénévoles. Elle a été de toutes les batailles, de toutes les manifestations, présente aussi au conseil d'administration.

Toujours prête à donner un coup de main, là où il y avait un besoin. En intervention, oui, mais aussi en cuisine, notamment pour le fameux brunch de Noël.

L'empreinte de Cécile à l'Auberge est immense. Elle se trouve dans les souvenirs, dans les rires, dans les moments partagés, et surtout dans toutes les vies qu'elle a touchées.

Au nom des femmes – et de toutes tes collègues – merci pour ta présence, ta générosité, et ton humanité.



LE SOUTIEN POST-HÉBERGEMENT

Suivis ponctuels

L'Auberge Madeleine offre du soutien aux ex-résidentes. Le soutien post-hébergement permet aux femmes de préserver les acquis et sert de filet de sécurité. L'Auberge Madeleine était pour elles un milieu de vie et de partage qui devient, après leur départ, une part importante de leur sphère sociale,

un lieu d'appartenance et d'ancrage. Les ex-résidentes nous téléphonent où nous rendent visite pour obtenir de l'écoute, de l'information, des références, pour prendre un repas ou pour recevoir un don de nourriture et être accompagnées dans leurs démarches.

➤ **249 femmes ont utilisé notre service post-hébergement.**
➤ **1983 contacts téléphoniques ont été établis, 42 courriels rédigés et 309 rencontres ont été réalisées à l'Auberge Madeleine.**

Services externes

L'Auberge Madeleine offre un service de soutien et d'accompagnement aux ex-résidentes en logement, ce qui est l'une des clés de la stabilité résidentielle pour bien des femmes.

Cette année, aux services externes, un deuxième poste a été créé afin de consolider l'offre de service. Cette ressource supplémentaire a permis de consacrer davantage de temps à l'accompagnement des femmes, ainsi que de renforcer notre partenariat avec Brin d'Elles qui permet d'offrir des logements communautaires abordables aux femmes.

➤ **70 femmes ont bénéficié du soutien offert aux ex-résidentes en logement.**

61% des femmes soutenues dans nos services externes bénéficient d'un logement subventionné et 25% ont un appartement sur le marché privé. Un certain nombre de femmes sont aussi logées dans une autre ressource d'hébergement court terme (10%), dans des hébergements de transition (4%). Il est à noter que toutes les femmes ayant un appartement sur le marché privé vivent en colocation et seraient incapables de le pourvoir seule.

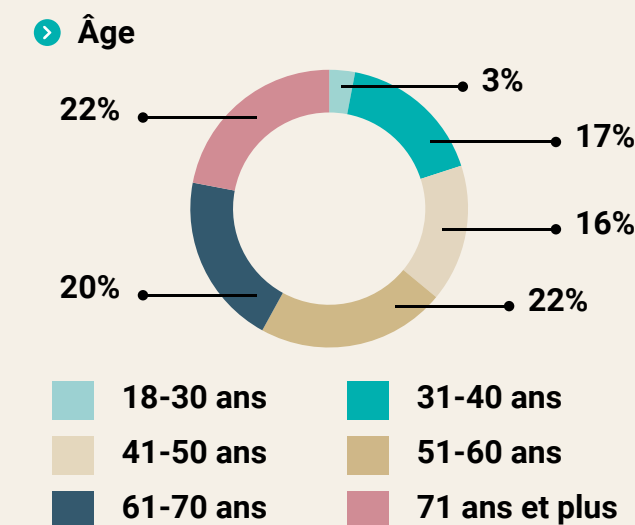
En ce sens, 100% des femmes aux services externe vivent dans la **pauvreté**. Plus de la moitié (58%) des femmes soutenues bénéficient de l'aide sociale ainsi qu'un peu moins du quart (22%) reçoivent des rentes. Un cinquième (20%) des femmes restantes ont soit un emploi ou ont accès à des programmes d'employabilité.

65% des femmes ayant recours à nos services externes sont nées au Canada alors qu'un peu plus du tiers (35%) d'entre elles sont nées à l'extérieur du Canada.

L'âge moyen des femmes est de **56 ans**; un peu moins de la moitié des femmes (42%) sont âgées de 61 ans. **Les femmes âgées de 71 ans représentent près le quart des suivis (22%)**. Celles-ci demandent un soutien adapté afin de pouvoir se maintenir en logement de façon autonome. Cette augmentation démontre aussi un trou de service pour les personnes vieillissantes en logement. En sus, près de la moitié (47%) des femmes aux services externes ont des **problèmes de santé physique**, un taux en augmentation.

Les femmes âgées de **51-60 ans** ont presque doublé (22%) comparativement à l'an dernier (12%). Alors que les **18-30** ont diminuée de moitié (3%).

Les besoins des ex-résidentes sont nombreux et variés. Les besoins les plus fréquents sont ceux de **soutien psychosocial (27%)**, de **briser l'isolement (23%)** et de **soutien à l'autonomie (21%)**. Les besoins de soutien pour des démarches en lien



avec le logement et la santé arrivent ensuite respectivement au quatrième (13%) et cinquième rang (10%). Cherchant toujours à adapter les suivis aux besoins de la femme, plusieurs autres interventions sont réalisées : budget (2%), revenu (2%), etc.

1138 contacts téléphoniques et 198 rencontres ont été réalisés pour répondre aux besoins des ex-résidentes en logement.

Un peu moins de la moitié des interventions (44%) se font sous forme de visites à domicile. Avec des enjeux de santé physique, il peut être ardu pour certaines femmes de se déplacer. Il nous apparaît primordial de pouvoir offrir différents choix et ainsi rejoindre les femmes là où elles le souhaitent. Ainsi, 31% des interventions se sont faites à l'Auberge Madeleine, 17% ont lieu dans des lieux publics et 8% des rencontres ont pris la forme d'accompagnements physiques vers des ressources.

Les femmes qui sont en logement ont aussi parfois une équipe traitante (de l'institutionnel ou encore du communautaire) qui les suivent de façon plus intensive dans le milieu. Les intervenantes à aux services externes s'arment alors avec celles-ci afin d'accompagner la femme adéquatement, tout en ne dédoublant pas les démarches.

Les intervenantes de l'Auberge Madeleine sont donc en contact avec divers professionnels, dont ceux et celles du

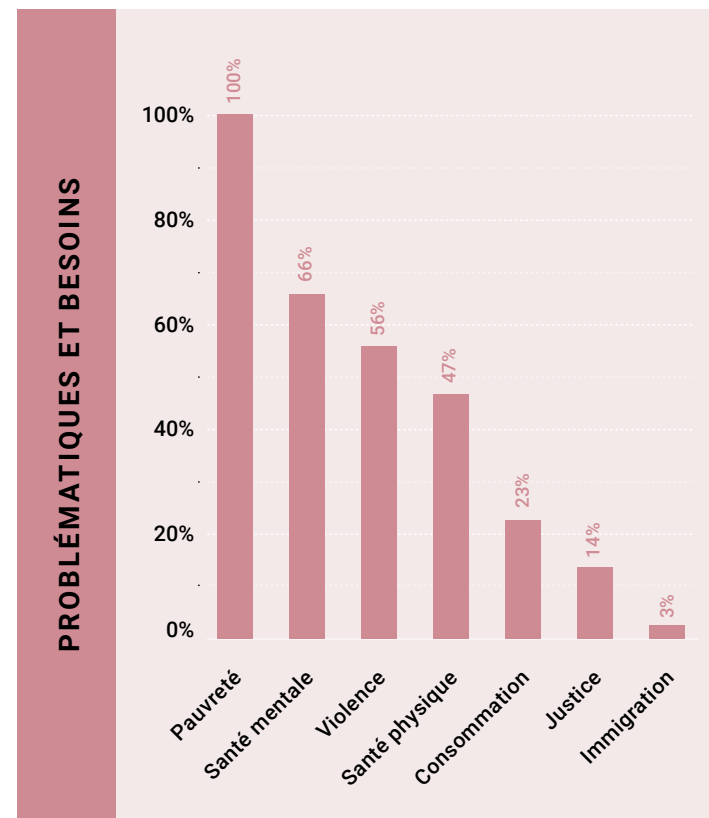
réseau de la santé et des services sociaux, afin de bien soutenir les femmes dans leur stabilité résidentielle.

72 contacts téléphoniques et 15 courriels ont été réalisés auprès de professionnels de différents milieux.

Dans une perspective de briser l'isolement, **des activités sont organisées deux fois par mois** pour les femmes en logement. **C'est presque la moitié des femmes en suivi qui participent aux activités** (33). Celles-ci ont participé à 17 ateliers d'art et activités de groupe organisés par l'Auberge Madeleine, pour un total de 97 participations.

Nous offrons aussi aux femmes en logement la possibilité d'obtenir 3 dépannages alimentaires par année. Ce sont donc **37 dépannages alimentaires** qui ont été organisés pour 16 femmes. Le contexte économique dans lequel nous évoluons présentement rend difficile la capacité de plusieurs à se nourrir suffisamment. L'Auberge est très fière de pouvoir contribuer à soutenir les femmes afin que celles-ci mangent à leur faim.

Le nombre de démarches en lien avec l'immigration a doublé au cours de la dernière année. Cette hausse reflète probablement une augmentation du nombre de personnes issues de l'immigration accompagnées dans un processus de sortie de la précarité résidentielle. Le suivi mis en place permet ainsi de favoriser un maintien durable en logement.



TOUTES INCLUSES :

GUIDE PRATIQUE DU LOGEMENT SOCIAL POUR FEMMES

POUR ACCÉDER AU GUIDE, SCANNEZ LE CODE QR



L'Auberge Madeleine est fière d'avoir créé le guide *Toutes incluses : Guide pratique du logement social pour femmes*. Ce guide explore les modèles existants ainsi que les meilleures pratiques lors de la création de logements sociaux avec soutien communautaire.

Ce guide se veut un outil de référence pratique afin d'aider à la création de logements sociaux ou à l'amélioration des services existants. Il a été conçu avec une approche de réduction des méfaits, de féminisme intersectionnel et de haut seuil d'inclusion.

La création du guide a débuté par une revue des écrits existants sur les meilleures pratiques et sur les modèles de logement social avec soutien communautaire. Puis, des entrevues et visites auprès de 13 organismes communautaires ont été réalisées. Ensuite, des réunions avec l'équipe de l'Auberge Madeleine ont eu lieu afin d'échanger sur les connaissances et réflexions soulevées par les deux premières étapes de la création du guide. Pour finir, un café-causerie avec des femmes en situation d'itinérance a eu place afin d'offrir une voix aux premières personnes concernées.

Une fois le guide finalisé, une soirée de lancement a été organisée afin de présenter le guide et ses résultats auprès de nos différents partenaires. Plus de 70 personnes étaient présents provenant surtout du milieu communautaire mais aussi de la ville de Montréal dont le commissaire aux personnes en situation d'itinérance. Un moment important pour faire valoir les besoins des femmes en matière de logement.

Le guide a aussi été sélectionné pour être présenté lors du 25^e congrès de l'Alliance Canadienne pour mettre fin à l'itinérance (CAEH). Le lancement et la présentation au CAEH ont permis d'offrir une visibilité au guide afin que toute personne désirant construire des logements sociaux avec soutien communautaire puisse s'y référer. Traduit en anglais, le guide a aussi été distribué dans le réseau de Hébergement Femmes Canada.



L'ÉQUIPE (au 31 mars 2026)

Nous tenons à remercier chacune des travailleuses de l'Auberge Madeleine pour leurs compétences et leur engagement. Nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe formidable.

| Gestion et administration | Intervenantes |
|---|---|
| Mélanie Walsh, Directrice générale | Anni, Annie, Annie, Camille, Éléana, |
| Valérie Métivier, Directrice adjointe | Élizabeth, Eugénie, Eugénie, Fatoumata, |
| Josée-Anne Kozel, Coordinatrice des services | Isabel, Jemima, Lucile, Marianne, Marie, Marie-Hélène, Nesrine, Noémie, Patrycia, |
| Karine Des Roches, Adjointe à l'administration et à la comptabilité | Rosalie, Sandrine, Simone, Vanessa, Yuliana |
| Intervenante responsable des accompagnements auprès des résidentes | Intervenante responsable des services externes |
| Cécile | Kim et Myrto |
| Intervenante dédiée aux ateliers et activités | Cuisine et bâtiment |
| Lydia | Lisette, Brigitte, Carmen et Elsie |

Au cours de l'été, nous avons bénéficié du programme d'Emplois d'Été Canada qui nous a permis d'embaucher une intervenante à l'accueil qui s'est par la suite joint à notre liste de rappel. Merci à Simone.

Le soutien et la formation demeurent une priorité à l'Auberge Madeleine. **33 réunions d'équipe** ont eu lieu, incluant **4 rencontres de soutien de groupe avec Médecins du Monde**.

Une quinzaine de formations diverses ont aussi été offertes pour un total d'une soixante de participations au sein de l'équipe : secourisme en milieu de travail, entretien motivationnel, OMÉGA, intervention en contexte de deuil, accompagnement des personnes migrantes, déficience intellectuelle : comment mieux adapter nos services, etc.

Le **conseil d'administration** est impliqué dans le développement de l'Auberge Madeleine et s'assure de sa bonne gestion. Les 7 membres du conseil d'administration travaillent à faire connaître l'Auberge Madeleine et à sensibiliser leurs milieux respectifs aux conditions de vie des femmes en situation d'itinérance. Le conseil d'administration s'est réuni **7 fois** au cours de l'année. Les secteurs de représentation des membres sont : communauté desservie (5); bénévoles ou militantes (1); personne à l'emploi de l'Auberge Madeleine (1) et la directrice, membre sans droit de vote.

TÉMOIGNAGE

« MON EXPÉRIENCE EN TANT QU'INTERVENANTE À L'ACCUEIL À L'AUBERGE MADELEINE A ÉTÉ UNE EXPÉRIENCE STIMULANTE ET RÉVÉLATRICE. »

Mon expérience antérieure auprès des communautés itinérantes a été acquise dans un contexte d'intervention ponctuelle. L'été passé à l'Auberge m'a permis d'appivoiser un nouveau type d'intervention : l'intervention en milieu de vie. Cette dernière se différencie de l'intervention ponctuelle par la proximité qu'elle permet entre les personnes usagères et les personnes intervenantes. J'ai particulièrement apprécié cet aspect de mon expérience en tant qu'intervenante à l'accueil puisqu'il permet de mettre en œuvre des interventions personnalisées et plus efficaces. Cette proximité singulière m'a également permis de développer une compréhension nuancée et approfondie des enjeux touchant les populations itinérantes, tels que l'accès aux soins, les difficultés liées à l'immigration, etc.

De plus, le climat singulier de l'Auberge, dans lequel l'autonomie et le pouvoir d'autodétermination des femmes sont privilégiés, constitue une approche rafraîchissante et humanisante. Je considère que cette approche représente un vecteur de réinsertion inestimable, puisqu'elle encourage l'implication active des femmes dans leurs démarches.

Simone

L'équipe (au 31 mars 2025)

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Judith LUSSIER
Présidente



Lyne PARENT
Vice-Présidente



Mathilde COLOMBIÉ
Trésorière



Camille BARIL
Secrétaire



Justice SIE
Administratrice



Karine DES ROCHES
Administratrice



Lara GEINOZ
Administratrice



Le conseil d'administration a constitué depuis quelques années un comité ressources humaines. Celui-ci s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année.

NOS ENGAGEMENTS ET PARTENAIRES

L'Auberge travaille en collaboration et en concertation avec de nombreux organismes et partenaires.

Hors-Piste

Hors-Piste est une firme de développement organisationnel qui accompagne les organismes à relever des défis humains et stratégiques en favorisant l'intelligence collective, le dialogue et des pratiques de travail plus inclusives et durables. Celle-ci nous a accompagné tout au long du processus de planification stratégiques mais aussi dans notre réflexion sur l'inclusion de la diversité de genre. À cet effet, Hors-Piste a animé un exercice le 11 février 2026 portant sur nos inquiétudes, attentes et prochaines étapes. Merci à Josiane Lavoie et à Cloé Fortin pour leur précieux accompagnement.

Partenariat pour la prévention et la lutte contre l'itinérance de femmes (PPLIF)

L'Auberge Madeleine est membre active du Partenariat pour la prévention et la lutte contre l'itinérance des femmes. Le PPLIF a émis une lettre d'opinion dans la Gazette et a contribué à un reportage de La Presse sur les femmes sans abri. L'Auberge Madeleine a participé à 6 rencontres.

www.pplif.org

Y des Femmes de Montréal

L'Auberge est également impliquée auprès du Y des Femmes, qui s'apprête à ouvrir 96 nouveaux logements destinés aux femmes. Dans ce cadre, l'intervenante dédiée à l'accompagnement participe au comité de sélection, contribuant ainsi à l'identification des futures locataires. Collaborateur de longue date, le Y des Femmes constitue un partenaire important vers lequel nous orientons régulièrement des femmes. Nous sommes très heureuses de pouvoir les appuyer dans le déploiement de ce projet porteur, qui permettra de soutenir un plus grand nombre de femmes dans leur accès à un logement stable et sécuritaire.

Comité mobilisation

Le comité mobilisation de l'Auberge Madeleine a continué d'œuvrer à donner une plus grande visibilité aux multiples enjeux auxquels les femmes en situation d'itinérance et les organismes qui les accompagnent sont confrontés. Cette année, nous avons eu la chance d'amorcer une réflexion avec des résidentes et ex-résidentes sur les façons dont elles aimeraient investir le comité ainsi que sur les thèmes et revendications qui sont chers à leurs yeux et qu'elles aimeraient mettre de l'avant. Nous avons hâte de poursuivre sur cette lancée afin de tendre vers un comité 'par et pour' les femmes qui fréquentent nos services ainsi que de travailler avec elles au rayonnement du comité dans la sphère publique. Nous avons également eu la chance de pouvoir rémunérer les femmes participantes à ces activités afin de valoriser le temps consacré et leur précieuse expertise.

Médecins du Monde

L'Auberge Madeleine est heureuse de pouvoir offrir de la supervision clinique aux intervenantes grâce à Médecins du Monde. Une clinicienne est présente pendant nos réunions d'équipe (4 rencontres). L'équipe peut ainsi approfondir des situations difficiles dans un environnement sécuritaire et soutenant, un soutien primordial en contexte d'intervention auprès d'une population vulnérable. Nous avons aussi participé à une conférence sur la santé mentale le 18 septembre 2025.

Une intervenante a participé à la communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI) de Médecin du Monde (6 rencontres). Cette communauté permet le développement et la consolidation de connaissance portant sur des enjeux liés à la santé mentale et l'itinérance. Les rencontres permettent aussi la création de liens entre différents partenaires travaillant dans le milieu.

Table des groupes de femmes de Montréal (TFGM)

L'Auberge Madeleine est membre de la TFGM. Une employée siège sur le comité d'encadrement du projet : Pour un mouvement féministe plus inclusif de la diversité sexuelle et de genre (2 rencontres). De plus, l'Auberge Madeleine était présente à l'assemblée générale annuelle le 30 octobre 2025 ainsi qu'à une assemblée générale régulière le 19 février 2026. L'Auberge a aussi participé au projet sur l'inclusion et l'accessibilité dans les services, pratiques et luttes féministes qui se tenait le 8 septembre 2025. De plus, une intervenante était présente au webinaire : Soutenir et activer une participation plus inclusive à l'aménagement urbain présenté le 12 novembre 2025.

L'équipe de l'Auberge Madeleine a aussi pu suivre une formation donnée par l'organisme Divergenres grâce au soutien financier de la TFGM. La formation portait sur l'inclusion des personnes trans dans les milieux non-mixtes et s'est tenue le 18 janvier 2026. La TFGM a aussi animé le 8 octobre 2025 un atelier visant à brosser un portrait des réalités actuelles de l'Auberge en matière d'inclusion, tout en permettant aux personnes participantes de partager leurs perspectives, de nommer leurs motivations et de s'engager collectivement dans un processus de changement vers des pratiques plus inclusives.

L'Auberge Madeleine est membre de divers regroupements et associations :

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL

EKEKO

FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL

FRAPRU

GARDE-MANGER POUR TOUS

MOISSON MONTRÉAL

MONTRÉAL COUNCIL OF WOMEN

RACOR EN SANTÉ MENTALE

REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL

SOS VIOLENCE CONJUGALE

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

L'Auberge Madeleine est membre du RAPSIM. Nous avons participé au forum sur le profilage social organisé en partenariat avec la Clinique Droits Devant le 19 novembre 2025. Nous avons aussi assisté à une rencontre d'opération droits devant portant sur le profilage social le 25 novembre 2025 ainsi qu'à la recherche portant sur l'impact des chaleurs extrêmes et estivales en itinérance.

Brin d'Elles

Brin d'Elles est une initiative financée par le Fonds dédié à l'habitation communautaire qui permet d'offrir des logements communautaires abordables aux femmes. L'Auberge Madeleine y réfère et soutient des femmes connues de nos services. Nos partenaires sont la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal, le Y des femmes de Montréal, le Réseau Habitation Femmes et la Maison Marguerite.

Corporative de Développement Communautaire (CDC) du Plateau Mont-Royal

L'Auberge Madeleine est impliquée au comité sur l'itinérance et participe aux activités de la CDC. Cet espace de concertation permet de réunir les différents acteurs du quartier afin de discuter des différents enjeux touchant les personnes en situation d'itinérance (5 rencontres). Nous étions présentes lors de l'AGA du 24 octobre 2025. Nous avons aussi participé activement à la Nuit des Sans Abris le 17 octobre 2025 chapeauté par la CDC. Lors de l'événement, les intervenantes ont tenu kiosque sur la précarité hygiénique en collaboration avec l'organisme Monthly Dignity.

LA COMMUNAUTÉ S'IMPLIQUE

L'Auberge Madeleine est, avant tout, une alliance de personnes qui poursuivent le même but: améliorer les conditions de vie des femmes en situation d'itinérance. Ces personnes, qu'elles soient membres de l'Auberge Madeleine ou de son conseil d'administration, travailleuses, bénévoles, stagiaires ou donatrices, conjuguent leurs efforts, compétences et générosité pour que l'Auberge Madeleine poursuive sa mission.

L'Auberge Madeleine est constituée en une corporation dont le nombre de membres était de **175** au cours de l'année 2025-2026.

41 membres étaient présents lors de la 43^{ème} Assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 17 juin 2024.

16 bénévoles nous ont apporté une généreuse contribution en offrant environ 225 heures de leur temps. Parmi le soutien offert par les bénévoles, on note : la réalisation d'activités (yoga, coiffure, massothérapeute), l'aide au service des repas, la contribution au Conseil d'administration, la révision et la traduction de textes, etc.



TISSER NOS LUTTES 

Tisser nos luttes est un atelier d'art textile collectif et féministe, inspiré par *The AIDS Memorial Quilt*, qui propose une réponse créative et communautaire pour exprimer nos revendications. On a toutes un message qui mérite d'être entendu!

Vient créer une courtepointe avec nous, aucune expérience requise ! Vous serez guidées dans votre création par une artiste. Vous pourrez utiliser de la broderie, de la peinture, des feutres, bref, ce que vous voulez !

La courtepointe sera ensuite exposé à la maison de la culture Marie Uguay

SAMEDI 15 NOVEMBRE À 14H00

Atelier animé par l'artiste Valérie Ayotte-Bouchard

LE RAYONNEMENT DE L'AUBERGE

BALADO

« L'intervention sociale pendant et après la pandémie »

Josée-Anne Kozel, coordonnatrice des services de l'Auberge Madeleine a participé au balado du 19 mai 2025 de la revue *Nouvelles pratiques sociales*. Elle y aborde les enjeux spécifiques qui ont touché les femmes en situation d'itinérance durant la pandémie ainsi que les impacts qui perdurent.

<https://balados.uqam.ca/emissions/nps/>

« Les femmes ne se sentaient particulièrement pas en sécurité durant la période du couvre-feu parce que c'est une particularité de l'itinérance chez les femmes, souvent on va parler d'invisibilité. L'itinérance chez les femmes elle est invisible parce que les femmes, pour se protéger, elles vont se fondre dans la masse. [...] Elles ne sont pas identifiables comme l'image qu'on a d'une personne en situation d'itinérance qui quète au coin d'une rue. Et avec la pandémie, le confinement, le couvre-feu, ces mesures-là, on n'a plus cette masse de population. [...] Et donc les femmes ne peuvent plus se cacher derrière la population générale, elles sont obligatoirement visibles. »

CONFÉRENCE

« Brique de solidarité : bâtir l'inclusion une femme à la fois »

Montréal. 29 octobre 2025

Marianne intervenante à l'Auberge Madeleine et Josée-Anne Kozel coordonnatrice des services L'Auberge ont eu l'occasion de présenter le guide *Toutes incluses* : Guide pratique en logement sociale pour femmes, dans le cadre des activités du Canadian Alliance to End Homelessness (CAEH). Cette présentation a permis de partager nos pratiques et réflexions en matière d'inclusion, tout en contribuant aux échanges avec des partenaires du milieu à l'échelle nationale. Elle s'inscrit dans notre volonté de faire rayonner des approches sensibles aux réalités diversifiées des femmes et de soutenir le développement de pratiques plus inclusives dans le réseau de l'itinérance.

« Il faut tenir compte des trajectoires complexes et multiples des femmes en situation d'itinérance; l'accès au logement ne devrait jamais être conditionnel à la situation de la personne. »

ARTICLES PARUS DANS LES MÉDIAS

The needs of unhoused women are underestimated and underfunded

Montreal Gazette. 28 octobre 2025.

Lettre d'opinion du Partenariat pour la prévention et la lutte contre l'itinérance.

“Hidden homelessness means women are frequently absent from official counts, creating a cycle where their needs are not met.”

Dossier Femmes sans abri. Plus de 41 000 demandes d'hébergement refusées.

La Presse. 24 janvier 2026.

« Les refuges pour femmes itinérantes de la métropole n'ont jamais autant senti le manque de places destinées à leur clientèle. Les sept organismes membres du Partenariat pour la prévention et la lutte à l'itinérance des femmes ont dû refuser l'an dernier 41 469 demandes de femmes qui voulaient dormir en sécurité. On n'en a jamais compté autant. »

MÉDIAS SOCIAUX

La communauté Facebook de l'Auberge Madeleine connaît une belle croissance. Les actualités de la maison sont de loin les plus populaires; elles offrent aux 1731 abonnés une incursion dans le quotidien de l'organisme. Le compte Instagram compte quant à lui 544 abonnés.

LE FINANCEMENT

La principale source de financement de l'Auberge Madeleine demeure une subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires du **Ministère de la Santé et des Services sociaux**, dédiée à sa mission globale.

Cette année encore, l'Auberge a pu compter sur des contributions essentielles issues du **Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale** et du **Plan d'action interministériel** en itinérance.

La Ville de Montréal finance deux postes clés : une intervenante dédiée aux activités ainsi qu'un des 2 postes aux services externes, permettant d'assurer un accompagnement continu des femmes en logement ayant déjà séjourné à l'Auberge Madeleine.

Dans le cadre du financement de la **Société d'habitation du Québec**, via le Programme d'aide aux organismes communautaires, l'Auberge Madeleine a développé le guide *Toutes incluses*, guide pratique du logement social pour femmes. Ce **projet** témoigne de l'engagement de l'Auberge à améliorer ses pratiques et à soutenir le bien-être des femmes qu'elle accompagne.

Dans le cadre du financement du **Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale**, via le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales et le Programme de soutien à l'innovation sociale et communautaire, l'Auberge a mené un **projet** structurant. Celui-ci visait à évaluer les services offerts, à analyser les pratiques organisationnelles et à renforcer les connaissances de l'équipe d'intervention. Trois rencontres de planification stratégique ont également permis d'aboutir à l'élaboration du plan stratégique 2026-2029.

L'Auberge Madeleine a également bénéficié d'une **bourse** de 40 000 \$ remise par **Moisson Montréal** dans le cadre de son 40^e anniversaire. Cette contribution est dédiée à l'optimisation de l'espace de cuisine et à l'acquisition d'équipements permettant d'accroître l'autonomie alimentaire, de réduire les coûts liés aux repas et de répondre à la demande croissante d'aide alimentaire des femmes en logement.

Au cours de l'année, plus d'une vingtaine de **fondations** ont été sollicitées afin de soutenir la mission et les activités de l'Auberge Madeleine. La contribution des **communautés religieuses** est également à souligner, témoignant de leur précieux engagement.

Enfin, une part importante du budget d'exploitation repose également sur la générosité des **donateurs et donatrices individuels**. Leur engagement permet de maintenir et de développer des services adaptés aux besoins des femmes en situation d'itinérance ou à risque de l'être.



La **Caisse Desjardins du Quartier-Latin de Montréal** contribue au soutien des femmes en finançant des cartes-cadeaux destinées aux femmes en logement et des titres de transport remis aux résidentes, afin de favoriser leur stabilité et leur autonomie.



MISSION

L'Auberge Madeleine offre un hébergement à court terme et un suivi post-hébergement aux femmes cis et trans en situation d'itinérance ou de précarité, tout en les soutenant dans leur stabilité résidentielle grâce à des services externes. Animée par une approche féministe intersectionnelle et de réduction des méfaits, l'Auberge se veut un espace sécuritaire, accueillant et bienveillant, où les femmes trouvent du soutien, des activités diversifiées et un accompagnement personnalisé pour briser l'isolement et développer leur pouvoir d'agir.

Selon ses règlements généraux, l'Auberge Madeleine poursuit les objectifs suivants :

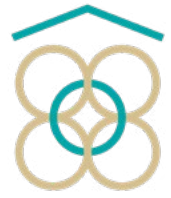
RÉPONDRE AUX BESOINS IMMÉDIATS DE CHACUNE DES FEMMES ACCUEILLIES.

LEUR OFFRIR UN SUPPORT ADÉQUAT DURANT CETTE PÉRIODE DE DÉTRESSE.

LES ACCOMPAGNER DANS LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES À L'AMÉLIORATION DE LEUR SITUATION.

DANS UNE PERSPECTIVE D'INTERVENTION FÉMINISTE, AIDER LES FEMMES À FAIRE DES CHOIX SUR LEUR PROPRE BASE.

SENSIBILISER LA COMMUNAUTÉ PAR RAPPORT À LA SITUATION ET AUX BESOINS DES FEMMES SANS ABRI OU EN DIFFICULTÉ.



L'AUBERGE MADELEINE

UNE HISTOIRE DE CŒUR ET DE NÉCESSITÉ

RÉDACTION EN CHEF

Josée-Anne Kozel en collaboration avec
Mélanie Walsh, Lydia Lagrandeur,
Marie-Hélène Mathieu, Marianne Cuerrier

STATISTIQUES

Annie Chartrand, Vanessa Heine,
Simone Doray, Maria Paulina Berrio,
Josée-Anne Kozel, Isabel Fournier-Guimond
et Lydia Lagrandeur

CONCEPTION GRAPHIQUE

Aude Parfait

SUIVEZ-NOUS

[facebook.com/AubergeMadeleine](https://www.facebook.com/AubergeMadeleine)

<https://www.instagram.com/aubergemadeleine/>

<https://x.com/AubergeMadelei1>

CONTACTEZ-NOUS

direction@aubergemadeleine.org

Tél. : 514 597-1303

Fax : 514 597-1708

www.aubergemadeleine.org

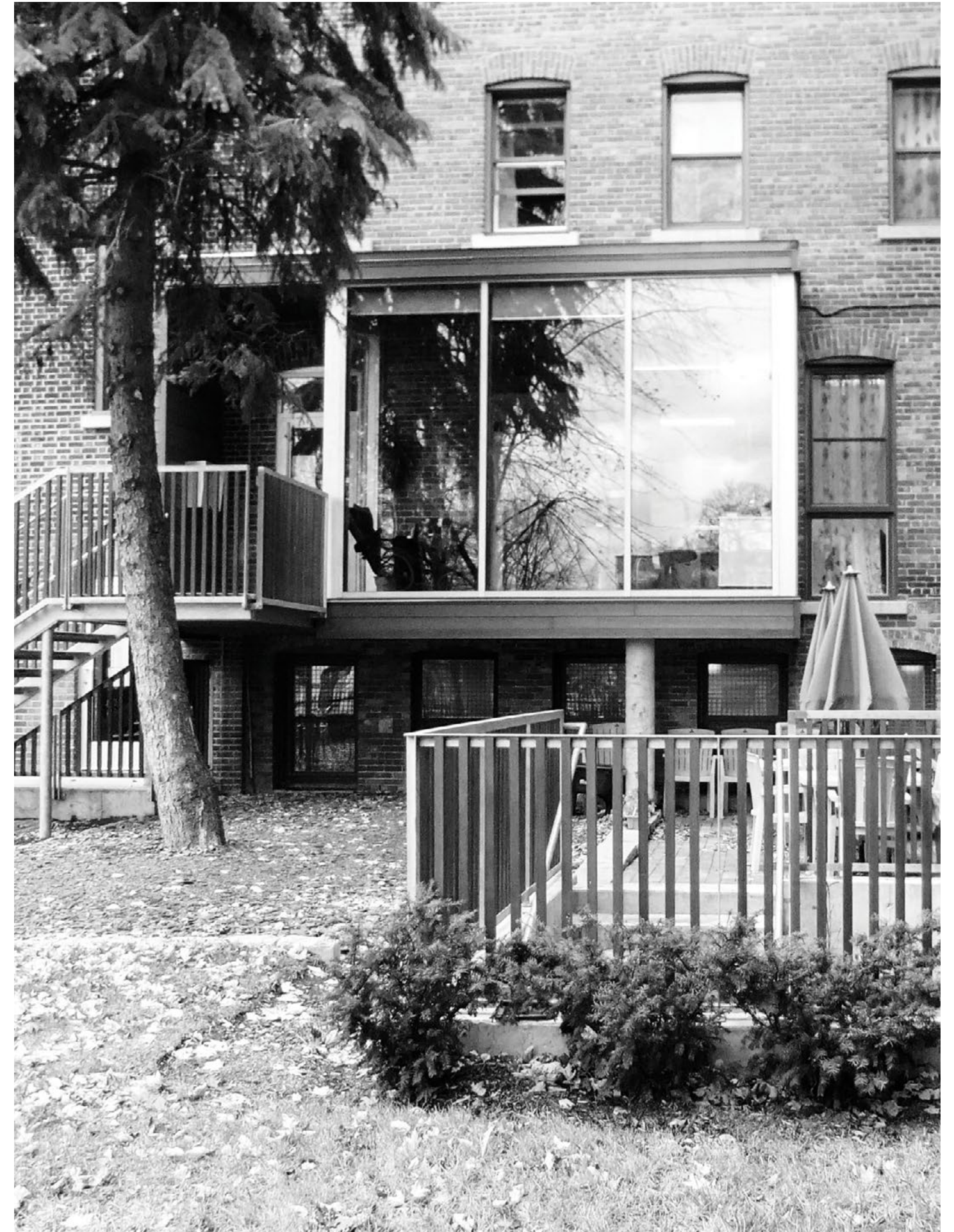


Merci à vous,
fidèles donateurs
et donatrices !

Il est possible de faire un don sur [CanaDon](https://www.canadon.ca/)

Numéro de charité 132278607RR0001.

Auberge Madeleine
CP 83593 BP Garnier
Montréal, QC H2J 4E9





Plus fortes
ENSEMBLE

COMMUNIQUEZ **AVEC NOUS**

ADRESSE

Auberge Madeleine
CP 83593 BP Garnier
Montréal, QC H2J 4E9

TÉLÉPHONE

514 597-1303

COURRIEL

direction@aubergemadeleine.org

SUIVEZ-NOUS

facebook.com/AubergeMadeleine

<https://www.instagram.com/aubergemadeleine/>

<https://x.com/AubergeMadelei1>

WWW.AUBERGEMADELEINE.ORG