



# LE BULLETIN

## DE L'AUBERGE MADELEINE

Maison d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance

## Des chiffres témoins d'une année chargée

En juin, lors de notre assemblée générale, nous avons présenté les faits saillants de la dernière année. Bien que la pandémie soit terminée, ses répercussions sur les conditions de vie des femmes que nous accueillons se font encore sentir. À titre d'exemple, le nombre de femmes qui sont en mesure de trouver une chambre ou un appartement au terme de leur séjour à l'Auberge n'a jamais été aussi faible.

En 2022-2023, 177 femmes ont séjourné en moyenne 30 jours à l'Auberge, et 20 % d'entre elles ont fait plus d'un séjour, ce qui porte le total des séjours à 224. En raison du manque de places, 7 231 demandes d'hébergement ont toutefois été refusées, un chiffre qui témoigne de l'insuffisance flagrante des ressources destinées aux femmes en difficulté à Montréal.

Nous soutenons et accompagnons des femmes de tous âges. Cette année, 20 % d'entre elles avaient plus de 60 ans. En plus de composer avec la pauvreté, 77 % des femmes que nous avons hébergées avaient vécu, ou vivaient encore, divers types de violences. Au total, 80 % de nos résidentes souffraient aussi d'un problème de



santé mentale, et la moitié était atteinte d'une maladie chronique ou grave.

Il va sans dire que les femmes hébergées ont de nombreux besoins, mais les principales démarches entreprises pendant leur séjour visent l'obtention d'un revenu et l'accès aux soins de santé.

Nous en profitons pour souhaiter la bienvenue à deux nouvelles administratrices, Justine Sie, ex-résidente, et Camille Baril, avocate chez Juripop. Nous sommes certaines qu'elles sauront contribuer au rayonnement de l'Auberge Madeleine.



**Mélanie Walsh**  
Directrice générale

# Le parcours difficile des demanderesse d'asile

Depuis janvier, un nouveau phénomène s'observe à l'Auberge Madeleine : le nombre grandissant de femmes demanderesse d'asile. Ces femmes victimes de persécutions ou dont les droits fondamentaux sont bafoués quittent leur pays, leur famille et tout ce qu'elles ont connu jusqu'alors pour sauver leur vie. Le chemin qu'elles parcourent est souvent périlleux. C'est donc au risque de leur vie, déboussolées, sans repères, ne parlant pas français (et souvent peu anglais!) qu'elles arrivent à l'Auberge. Autant dire qu'elles vivent des situations bien particulières.

Les démarches pour déposer une demande d'asile sont fastidieuses; elles prennent beaucoup de temps et mettent la patience à rude épreuve. Se retrouver dans le dédale de la bureaucratie gouvernementale est difficile, même pour les personnes qui maîtrisent la langue. Pour les autres, l'interprétation erronée des exigences entraîne souvent des erreurs préjudiciables justifiant parfois même l'expulsion du pays.

Or, Montréal ne compte que trois organismes communautaires spécialisés en demandes d'asile, et force est de constater qu'ils sont débordés. Pour pouvoir composer avec cette nouvelle réalité et accompagner adéquatement les femmes pendant leur séjour à l'Auberge, nos intervenantes ont suivi plusieurs formations sur le processus de demande d'asile.

Accompagnement lors de leurs rendez-vous à l'Immigration, ouverture de leur

premier compte bancaire, soutien lors de leur première demande d'aide sociale, interprétation... Voilà quelques-uns des nombreux rôles joués par nos intervenantes pour offrir un semblant de répit à ces femmes éprouvées.



**Josée-Anne**  
Coordonnatrice des services



# L'Auberge Madeleine : **une militante pour l'inclusivité et la solidarité**

Les valeurs d'inclusivité et de solidarité sont au cœur de toutes les propositions et les activités de l'Auberge visant la défense des droits des femmes, des personnes trans et de la communauté LGBTQ+, des membres des Premières Nations et des personnes immigrantes et réfugiées.

En participant à diverses initiatives conformes à ces valeurs, l'Auberge s'implique dans la sphère publique et politique, facilite la participation citoyenne des femmes et rend l'itinérance des femmes plus visible.



Parmi les projets récents de l'équipe de l'Auberge, notons la formation d'un comité d'employées et de résidentes revendiquant un accès plus juste au logement, aux soins et aux services de santé ainsi qu'à des conditions de vie décentes pour les personnes en situation d'itinérance.

Consciente des répercussions des changements climatiques sur les personnes les plus vulnérables, l'équipe milite également pour la justice sociale et climatique, entre autres lors de la marche pour l'environnement tenue en avril dernier.

À l'écoute des groupes particulièrement concernés par la pauvreté, l'injustice et l'exclusion,

l'Auberge a par ailleurs organisé des ateliers de discussion avec des femmes et des membres de la communauté LGBTQ+. Un atelier de poésie et de création littéraire ayant pour but la mise en valeur de la littérature autochtone est également au programme.

Fidèle à son objectif de réduction des méfaits, le personnel de l'Auberge a offert des ateliers sur l'administration de la naloxone aux résidentes afin de les sensibiliser au phénomène grandissant de la surdose et de leur donner les outils nécessaires pour intervenir en cas de besoin. Ce type d'atelier a aussi comme effet de vaincre certains préjugés sur la consommation, une autre mission chère au cœur de l'équipe.

Solidaire avec les personnes réfugiées, l'Auberge s'est jointe à d'autres organismes pour dénoncer la fermeture du chemin Roxham et l'insécurité qui en résulte lors du rassemblement précédant la marche organisée par la Clinique pour la justice migrante.

Bref, l'Auberge Madeleine c'est bien plus qu'un refuge pour femmes en situation d'itinérance; c'est une voix qui s'élève, en marge de son mandat, pour dénoncer toutes les formes d'injustice et militer pour un monde meilleur.



**Lydia**  
Intervenante

---

# Un merci bien senti

---

Un gros merci au personnel pour son aide et sa compréhension. Merci d'être là pour moi dans les bons et les mauvais jours. Ici, je me sens appréciée. Je me sens quelqu'un. Vous êtes pour moi la famille que je n'ai pas. Merci pour la nourriture qui est excellente, le bon lit, les vêtements. Et le reste. Vous me donnez espoir en des jours meilleurs.



---

## Vous souhaitez recevoir notre bulletin par courrier électronique?

Écrivez-nous à l'adresse suivante :  
**karine.d@aubergemadeleine.org**

---



**Merci à vous,**  
fidèles donateurs  
et donatrices !

Nous vous encourageons à continuer à nous soutenir sous forme de don, **via [CanaDon](#)** ou par chèque à l'adresse postale :

**Auberge Madeleine**  
CP 83593 BP Garnier  
Montréal, QC H2J 4E9



Tél. : 514 597-1303  
Fax : 514 597-1708  
[www.aubergemadeleine.org](http://www.aubergemadeleine.org)  
[direction@aubergemadeleine.org](mailto:direction@aubergemadeleine.org)  
[facebook.com/AubergeMadeleine](https://facebook.com/AubergeMadeleine)

### Réalisation du bulletin

Rédaction : Mélanie Walsh, Josée-Anne, Lydia  
Coordination : Mélanie Walsh  
Révision : Chloé Gauthier  
Design graphique : Aude Parfait