AUBERGE MADELEINE

Plus fortes
ENSEMBLE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022/2023

Table des **matières**

01 /	REGARD SUR L'ANNÉE	4
02 /	L'HÉBERGEMENT	5
	En un coup d'œil	5
	Profils des femmes	6
	Problématiques et besoins	7
03 /	NOS SERVICES ET ACTIVITÉS	9
	Le soutien	9
	L'accompagnement	9
	L'accès aux services de santé	10
	Activités et ateliers	10
	Les cliniques d'impôt	11
	Recherche de logement	12
04 /	LE SOUTIEN POST-HÉBERGEMENT	13
	Suivis ponctuels	13
	Services externes	13
05 /	L'ÉQUIPE	14
06 /	NOS ENGAGEMENTS ET PARTENAIRES	16
07 /	LA COMMUNAUTÉ S'IMPLIQUE	17
08 /	LE RAYONNEMENT DE L'AUBERGE	19
09 /	LE FINANCEMENT	20

AUBERGE MADELEINE

Nous avons le plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'Auberge Madeleine pour la période du 1e avril 2022 au 31 mars 2023.
Le rapport met en évidence la capacité de l'Auberge Madeleine de poursuivre sa mission d'origine tout en développant des services adaptés aux besoins actuels des femmes en situation d'itinérance.

Regard sur l'année

Judith Lussier
Présidente du Conseil d'administration

Retour presque à la normale

La plupart d'entre vous avez tourné la page sur la pandémie. Même l'OMS a déclaré récemment que la COVID-19 ne constituait plus une urgence. Mais pour une ressource comme l'Auberge Madeleine qui accueille une population plus vulnérable que la moyenne, la vigilance sanitaire est toujours de mise.

L'Auberge fait face aux mêmes défis post-pandémiques – inflation, rareté de la main-d'œuvre – que d'autres acteurs de la société, mais avec des moyens souvent plus limités. Ces mêmes enjeux touchent particulièrement les femmes hébergées à l'Auberge. Sans surprise, la pénurie de logements frappe de plein fouet les résidantes.

À cela s'est ajouté cette année d'importantes rénovations pour améliorer l'isolation de la bâtisse. Je suis impressionnée par la capacité d'adaptation dont ont fait preuve les résidantes et la résilience des travailleuses pour repenser complètement la façon d'organiser les repas, alors que nous étions privées de la cuisine et de la salle à manger pendant près de 6 mois. Il va sans dire que ces travaux ont ajouté un stress à toute l'équipe. Je salue le leadership de notre directrice Mélanie Walsh, qui a su rassurer les équipes – et parfois le CA! – dans la réalisation de ces travaux.

Je souhaite terminer ce mot en soulignant la contribution de Lynda Gagnon, qui nous quitte après 37 années de loyaux services. Lynda est l'une des rares intervenantes qui peuvent témoigner de l'histoire presque entière de l'Auberge Madeleine. Je me souviendrai toujours de la fois où elle a accueilli une femme qui revenait à l'Auberge 25 ans après y avoir mis les pieds pour la première fois. Je trouvais triste que cette femme ait encore besoin de notre aide 25 ans plus tard. Mais Lynda, avec son positivisme légendaire, m'a répondu : «Au contraire, elle n'a pas eu besoin de nous pendant 25 ans!» Merci Lynda. Je sens que la relève sera inspirée par la sagesse que tu nous as léguée!

Mélanie WALSH
Directrice générale

Une année chargée

Les effets de la pandémie commencent à se faire moins sentir, mais ses impacts sur les conditions de vie des femmes que nous accueillons sont bien réels. On remarque aussi une augmentation importante des violences commises par une personne inconnue, déclarée par 24% des femmes hébergées. De plus, le nombre de femmes ayant été en mesure de trouver une chambre ou un appartement au terme de leur séjour à l'Auberge Madeleine n'a jamais été aussi bas.

Nous continuons d'être préoccupées par le nombre important de femmes vieillissantes qui fréquentent notre ressource, avec 20% des femmes qui avaient 61 ans et plus, ce qui rend d'autant plus complexe leur relocalisation.

Des travaux majeurs ont eu cours pendant toute l'année afin de garantir la pérennité du bâtiment et offrir une meilleure qualité de vie aux femmes hébergées. Étage après étage, nous avons dû procéder à des réaménagements constants afin d'assurer la continuité des travaux et la sécurité de toutes. Des remerciements bien sentis vont à toute l'équipe qui a su faire preuve d'adaptation et de créativité, tout en continuant de réfléchir aux meilleures pratiques à mettre en place en matière de réduction des méfaits.

Par le fait même, le nombre de places disponibles est passé de 26 à 18 cette année. En tout temps, les 18 places ont été occupées. Nous avons aussi refusé 7231 demandes d'hébergement par manque de place, ce qui témoigne de l'insuffisance des ressources destinées aux femmes en difficulté à Montréal.

Une mention bien spéciale à notre collègue Lynda qui tire sa révérence pour un repos plus que mérité. Au nom des milliers de femmes soutenues au fil du temps, merci Lynda!

L'hébergement

En un coup d'œil

L'Auberge Madeleine offre de l'hébergement court terme 24h/24 et des services de soutien à des femmes en situation d'itinérance à Montréal. Notre milieu de vie sécuritaire et soutenant permet aux femmes d'entreprendre les démarches qu'elles jugent nécessaires. Une variété de services et d'activités sont offerts pendant et après le séjour, favorisant la reprise de pouvoir et l'amélioration des conditions de vie.

Les femmes en difficulté peuvent trouver refuge à l'Auberge Madeleine à trois reprises durant l'année, pour un séjour de six semaines.

L'Auberge Madeleine dispose de chambres individuelles et a une capacité d'accueil de 26 places. En 2022-2023, des **travaux majeur**s ont cependant entraîné une restriction du nombre de places disponibles. Ainsi, **18 places** ont été disponibles, occasionnant un taux d'occupation de 72%.

Si l'on calcule le taux d'occupation à partir des 18 places disponibles, le taux d'occupation monte à 103%.

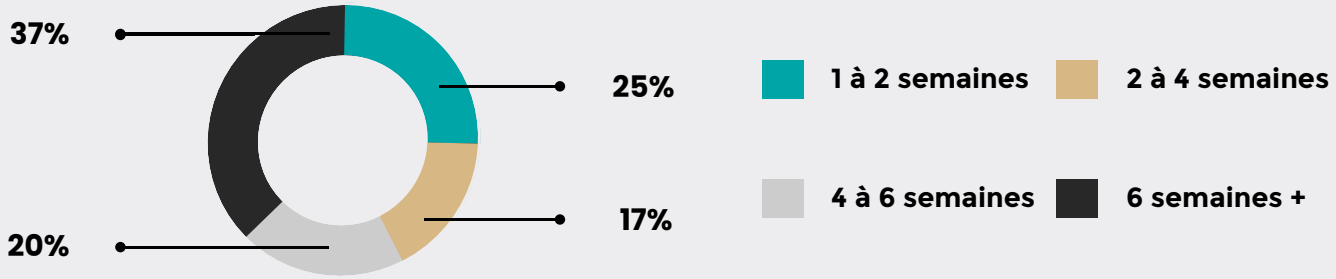
177 femmes ont été hébergées pour un total de **224 séjours**, 36 femmes (20%) ayant fait plus d'un séjour.

Nombre de séjours	
1 séjour	141 femmes
2 séjours	25 femmes
3 séjours	11 femmes

51% des femmes en étaient à leur tout **premier séjour à l'Auberge Madeleine** dont 10% en étaient à un tout premier séjour en maison d'hébergement. pour la toute première fois.

La durée moyenne des séjours a été de 30 jours. Cependant, 25% des femmes ont fait un séjour de 14 jours ou moins. Les femmes qui trouvent un hébergement long terme ou un logement dont la date d'entrée est imminente se voient prolonger leur séjour jusqu'à ce qu'elles emménagent dans leur nouveau chez-soi.

Durée des séjours



En général, les femmes nous téléphonent directement pour faire une demander d'hébergement. **59%** des demandes sont faites par **autoréférence**. Les autres demandes sont faites suite à une référence d'une maison d'hébergement pour femmes (17%), du réseau de la santé et des services sociaux (8%), des proches (5%) ou encore d'un autre type de ressource communautaire (4%).

Cette année, nous avons dû composer avec **7231 refus d'hébergement par manque de places**, un nombre de refus similaire à la période pré-pandémique qui a occasionné une diminution importante du nombre de demandes d'hébergement, et par conséquent, du nombre de refus par manque de place.

Les périodes de l'année où le nombre de refus est le plus élevé sont les mois de **mai, juillet et janvier** avec plus de 700 refus par mois, ce qui témoigne de l'ampleur des besoins à longueur d'année.

Nous avons aussi refusé 93 autres demandes d'hébergement à cause de situations particulières (femmes avec enfants, état de santé nécessitant des soins au moment de l'appel, condition nécessitant une place au 1er étage, etc.). Pour chacun de ces appels, nous prenons le temps d'écouter les femmes et d'identifier leurs besoins immédiats. Nous les référons à des ressources complémentaires et les invitons à nous téléphoner à nouveau.

EN UN COUP D'ŒIL

18/26
PLACES
CAPACITÉ D'HÉBERGEMENT (TRAVAUX)

72% TAUX D'OCCUPATION / 26 PLACES

103% TAUX D'OCCUPATION / 18 PLACES

177
FEMMES
HÉBERGÉES

224
SÉJOURS

30
JOURS
DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS

7231
REFUS
PAR MANQUE DE PLACE

Profils des femmes

Les femmes hébergées ont des profils variés.

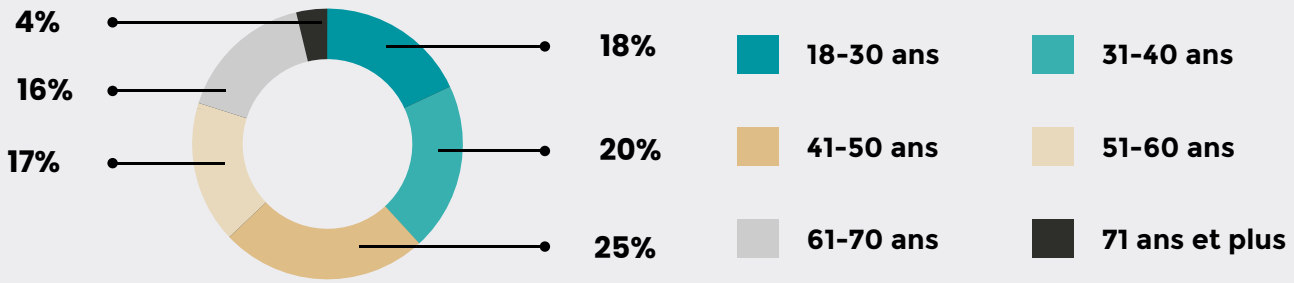
62% des femmes étaient originaires du Québec et 7% étaient nées dans une autre province canadienne. **29%** des femmes étaient **nées à l'extérieur du Canada**, dans 28 pays différents. 89% des femmes avaient la citoyenneté canadienne, 4% détenaient un statut de résidence permanente, 2% avaient un statut de réfugiées et 4% avaient un statut temporaire (demande d'asile, visa temporaire).

10 femmes ont mentionné être **issues des Premières nations ou Inuits**.

La plupart des résidantes (75%) s'exprimaient plus aisément en français alors que 24% d'entre elles utilisaient plutôt l'anglais. 4 femmes ont mentionné que la langue était une barrière dans leurs démarches. Toutes les tranches d'âge sont représentées. **La moyenne d'âge** était de **46 ans**. Les femmes de 41 à 50 ans sont venues en plus grand nombre cette année, représentant 25% des femmes hébergées. **Les femmes vieillissantes**, âgées de 61 ans et plus, continuent de composer une part importante des femmes hébergées (20%).

Quant aux 18 femmes qui en étaient à une **première expérience en maison d'hébergement** étaient majoritairement nées à l'extérieur du pays (67%) et avaient une moyenne d'âge de 38 ans.

Âge



Nous avons hébergé **8 femmes trans ou personnes non-binaires**.

L'Auberge Madeleine est une maison où les femmes sont hébergées seules. Cependant, **47%** des femmes ont mentionné avoir des **enfants**. Parmi ces femmes, 33 avaient des enfants d'âge mineur et 58% d'entre elles ont mentionné l'implication des services de protection de la jeunesse.

Nous avons aussi accueilli **5 femmes enceintes**.

Problématiques et besoins

PAUVRETÉ

Les femmes sont surreprésentées en matière de pauvreté. Leurs revenus sont souvent inférieurs à ceux des hommes et elles sont plus nombreuses dans la tranche de revenu la plus basse. La pauvreté est une source importante de stress et **100%** des femmes qui fréquentent l'Auberge Madeleine vit avec des ressources financières très limitées. **8%** au terme de leur séjour à l'Auberge Madeleine.

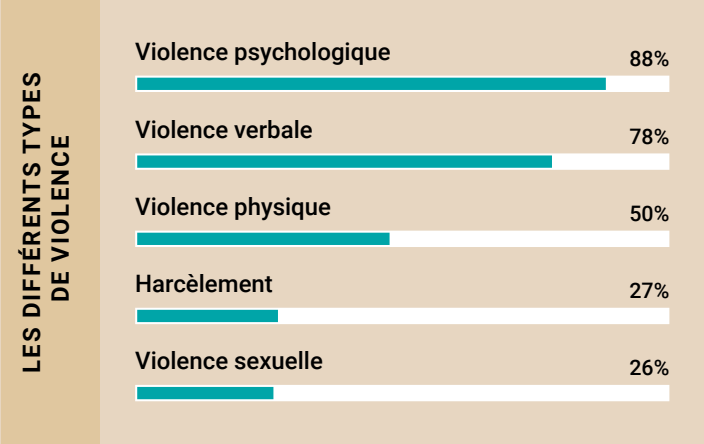
RÉPARTITION DES REVENUS	À L'ARRIVÉE	AU DÉPART
Aide sociale	58%	62%
Aucun revenu	12%	7%
Pension/rentes	10%	10%
Emploi/programme employabilité	7%	8%
Économies	3%	3%
Autres (héritage, prêts et bourses)	3%	3%
Assurance emploi ou assurance salaire	2%	2%
Inconnu	3%	3%
Support des parents, revenu familial	1%	1%
Revenus marginaux	1%	1%

À leur arrivée, 12% des femmes n'avaient aucun revenu ou vivaient de leurs économies, contre 7% au terme de leur séjour à l'Auberge Madeleine.

VIOLENCE

La **violence** est omniprésente dans la vie de la majorité des femmes hébergées et soutenues. **77%** des femmes nous ont parlé de la violence vécue dans le passé et/ou encore aujourd'hui. Les femmes témoignent régulièrement des formes de violence rencontrées au cours de leur vie, parfois même depuis l'enfance. Plusieurs d'entre elles ont été exposées à la violence de manière si répétée qu'elles banalisent les gestes de violence à leur égard.

Parmi les femmes qui ont mentionné avoir vécu de la violence, on retrouve **différents types de violence** dans les proportions suivantes :



On ne peut passer sous silence le fait que 12% des femmes violentées ont dévoilé avoir vécu une **agression sexuelle pendant l'enfance**, dont la moitié avaient été victimes d'**inceste**.

Parmi les femmes qui ont mentionné avoir vécu de la violence, 52% ont évoqué la violence d'un **conjoint**, les menaces d'un enfant devenu adulte ou d'un **parent** contrôlant (43%), celle commise par un inconnu (31%), la violence exercée par un **ami** ou un **colocataire** (23%), **la violence institutionnelle** (8%) ou encore la violence d'un **voisin** ou d'un **propriétaire**, d'un **proxénète**, etc.

3 femmes ont évoqué avoir fait l'objet d'une **tentative de meurtre**.

En termes de violence institutionnelle, les femmes ont mentionné les services médicaux et psychosociaux, les services de protection de l'enfance, les policiers et quelques femmes ont fui leur pays pour cause de violence.

11% des femmes hébergées avaient porté plainte à la police pour motif de violence basée sur le genre et 6% des femmes avaient des démarches à la cour.

SANTÉ MENTALE

Plusieurs femmes avaient un problème de santé mentale diagnostiqué (56%) par un professionnel de la santé : schizophrénie, troubles bipolaires, troubles obsessifs compulsifs, troubles anxieux et dépression. Certaines femmes ont reçu un diagnostic dans le passé qu'elles refusent d'accepter. D'autres résidantes n'ont jamais eu de diagnostic mais éprouvent des difficultés psychologiques importantes qui ont un impact sur leur quotidien. 8% des femmes ont mentionné avoir des idéations suicidaires pendant leur séjour.

80% des résidantes manifestaient un problème de santé mentale.

1% des femmes affichaient une déficience intellectuelle, qui exige parfois de faire équipe avec la curatelle.

SANTÉ PHYSIQUE

L'instabilité résidentielle, la pauvreté, la violence et la consommation d'alcool ou de drogues sont des facteurs qui ont un impact sur la santé physique des femmes.

La moitié des femmes hébergées (51%) avaient des problèmes de santé physique chroniques ou sévères (diabète, emphysème, hépatite C, VIH, cancer…).

En matière de handicap, 6% des résidantes vivaient avec un problème de mobilité réduite. De plus, 9 femmes étaient malvoyantes ou malentendantes.

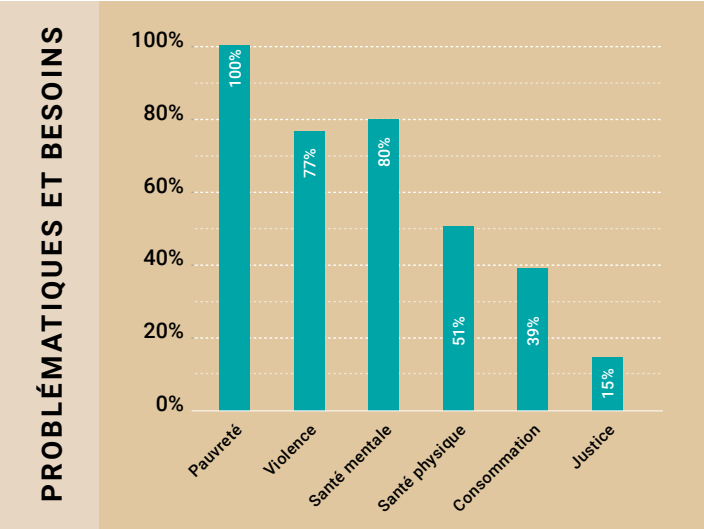
CONSOMMATION

Pour les femmes qui ont été exposées à des évènements violents ou ayant causé un traumatisme, les effets sont souvent dévastateurs. La **consommation** de drogue ou d'alcool devient parfois un mécanisme d'adaptation au stress leur permettant d'atténuer ou d'oublier temporairement leur douleur.

L'Auberge Madeleine se veut inclusive au regard des femmes dont la consommation fait partie du mode de vie (39%). Parmi celles-ci, 71% ont mentionné faire l'usage de drogues, 43% de l'alcool et 12% surconsomme de la médication.

JUSTICE

Les femmes en situation d'itinérance doivent composer avec des constats d'infraction en lien avec leur occupation de l'espace public (flânages, empiètement sur un espace privé, omission de payer un billet de métro, etc.). **15%** des résidantes avaient eu et/ou avaient des **démêlés avec la justice**. Nous les informons de leurs droits, les mettons en contact avec les ressources qui peuvent aider à contester ou à faire des ententes avec la Cour Municipale, par exemple.



Nos **services et activités**

Le soutien

L'accueil d'une résidante est un moment crucial pour lui permettre d'exprimer les émotions liées à sa situation et au fait de se retrouver en maison d'hébergement. Chaque résidante se voit attitrée une intervenante qui l'accompagnera pendant son séjour afin de répondre à ses questions, la rassurer et l'aider dans l'atteinte de ses objectifs. L'Auberge Madeleine préconise une approche d'intervention féministe qui valorise le pouvoir d'agir des femmes tout en respectant le rythme de chacune.

Les intervenantes ont réalisé **3685 rencontres d'intervention formelle et informelle** auprès des résidantes.

Les intervenantes de l'Auberge Madeleine sont évidemment en contact avec divers professionnels, dont ceux et celles du réseau de la santé et des services sociaux, afin de bien soutenir les femmes dans leurs démarches d'accès aux soins, un enjeu important pour les femmes qui fréquentent notre ressource.

305 contacts téléphoniques et rencontres ont été réalisés auprès de professionnels de différents milieux.

UN MERCI BIEN SENTI

Un gros merci au personnel pour son aide et sa compréhension. Merci d'être là pour moi dans les bons et les mauvais jours. Ici, je me sens appréciée. Je me sens quelqu'un. Vous êtes pour moi la famille que je n'ai pas. Merci pour la nourriture qui est excellente, le bon lit, les vêtements. Et le reste. Vous me donnez espoir en des jours meilleurs.

L'accompagnement

L'intervenante responsable des accompagnements soutient les femmes dans les différentes démarches qu'elles souhaitent effectuer au cours de leur séjour. L'accompagnement peut viser l'obtention ou le maintien d'un revenu (aide sociale, chômage, remboursements d'impôts), la recherche d'un logement, les démarches liées à la santé (demande de carte d'assurance-maladie, demande de suivi médical et psychosocial) et bien plus!

Pour plusieurs femmes, ces démarches dans les dédales de la bureaucratie sont compliquées. Les femmes en situation de vulnérabilité ont bien souvent cumulé leur lot d'expériences négatives et rencontré leur part d'obstacles dans l'accès aux services dont elles ont besoin. L'accompagnement dans les démarches et vers les ressources extérieures vise à fournir le soutien nécessaire à chaque femme, selon les besoins qu'elle a elle-même exprimés. La pandémie a aussi exigé des accompagnements pour la vaccination, l'obtention du passeport vaccinal, etc.

En 2022-2023, **41% des femmes hébergées ont bénéficié du service d'accompagnement**. 75% des démarches étaient liées au revenu et à la santé. Pour ce qui est de la recherche de logement, 25 femmes ont participé à 45 rencontres individuelles et personnalisées. Dix d'entre elles ont trouvé un logement. Parmi les 10 logements dénichés, un seul était sur le marché privé, témoignant de la difficulté pour les femmes de trouver un logement privé qui convienne à leur budget et à leurs besoins.

Plus précisément, **39** résidantes ont pu bénéficier de **181 accompagnements dans leurs démarches** dont 15 accompagnements physiques vers des ressources extérieures.

67
ACCOMPAGNEMENTS
en santé et services sociaux

60
ACCOMPAGNEMENTS
pour s'assurer de l'obtention ou du maintien d'un revenu

33
ACCOMPAGNEMENTS
auprès de 13 femmes à la recherche d'un logement : **3 femmes ont trouvé un logement**

21
ACCOMPAGNEMENTS
divers : soutien juridique, démarches d'immigration, etc.

De plus, dans le but de prévenir la chronicisation de l'itinérance, l'Auberge Madeleine offre un soutien particulier aux femmes hébergées pour une toute première fois. L'accueil chaleureux et le soutien offert permettent de sécuriser les nouvelles venues et de définir les démarches urgentes à accomplir.

33 résidantes hébergées pour une première fois ont bénéficié de **99 accompagnements dans leurs démarches** dont 13 accompagnements physiques vers des ressources extérieures.

40
ACCOMPAGNEMENTS
ont permis à 16 femmes d'accéder ou d'améliorer leur revenu

42
ACCOMPAGNEMENTS
ont permis à 18 femmes de recevoir du soutien dans leurs démarches de santé

12
ACCOMPAGNEMENTS
auprès de 12 femmes à la recherche d'un logement : 7 femmes ont trouvé un logement

5
ACCOMPAGNEMENTS
divers auprès de 5 femmes hébergées pour la première fois

L'accès aux services de santé

Le partenariat entre l'Auberge Madeleine et le CLSC des Faubourgs se poursuit. Une semaine sur trois, pour un total de 15 visites, une infirmière est à présent disponible en après-midi pour des consultations à l'Auberge. L'objectif de ce partenariat est double : faciliter l'accès des femmes hébergées aux services de santé et favoriser leur sentiment de confiance à l'égard du système.

La poursuite de notre partenariat avec l'École d'Optométrie de l'Université de Montréal se traduit par la possibilité de référer des femmes en situation d'itinérance vers les cliniques mobiles d'optométrie gratuites offertes par l'Université de Montréal tout au long de l'année.

3 femmes ont été référées vers **2** cliniques d'optométrie

Activités et ateliers

Des ateliers thématiques ou ludiques et des ateliers d'art sont proposés aux résidantes. Les activités et ateliers offrent un espace pour apprendre, partager et créer. Alors qu'ils permettent à certaines femmes de reprendre des activités qu'elles pratiquaient autrefois, les ateliers permettent aux autres d'acquérir de nouvelles habiletés, tout en valorisant leur participation, leurs opinions, leurs idées et leur créativité. Que ce soit pour se changer les idées, se désennuyer, prendre du temps pour soi, s'exprimer ou créer des liens, les activités et ateliers s'ancrent dans la vie de l'Auberge Madeleine et favorisent le sentiment d'appartenance à ce chez-soi éphémère. Ils permettent des échanges entre les femmes et offrent un espace pour la solidarité et le développement de liens malgré les difficultés vécues.

L'Auberge Madeleine entretient de précieux partenariats avec divers organismes, dont Exeko qui utilise la créativité intellectuelle et artistique au service d'une transformation sociale inclusive. En plus de permettre aux femmes de prendre la parole sur leur vécu, les ateliers offerts par Exeko ont contribué à créer un espace d'échange, de partage et de détente en cette année difficile.

118 ateliers thématiques ont suscité **480 participations** et **51 ateliers d'art** ont suscité **1172 participations.**

Les cliniques d'impôts

Pour la majorité des femmes que nous accueillons, produire une déclaration de revenus peut être un fardeau, surtout quand elles ont plusieurs années de retard. Pour des femmes en mode « survie », cette obligation ne fait que s'ajouter à une longue liste de préoccupations. Or, être à jour sur le plan de la fiscalité est une condition pour obtenir les divers crédits auxquels elles ont droit et qui les aideront à arrondir leurs fins de mois. Par exemple, pour les femmes aînées, le droit au supplément de revenus garanti, montant complémentaire à la pension de vieillesse, est conditionnel à la production d'une déclaration de revenus annuelle.

L'Auberge Madeleine offre les services d'une clinique d'impôt à ses résidantes, mais également à ses ex-résidantes. Cette clinique permet aux femmes de produire leur déclaration de revenus gratuitement grâce à une bénévole qui met son expertise à contribution pour soutenir les femmes dans cette démarche fastidieuse.

4 cliniques d'impôt ont permis de rejoindre **19 femmes** qui ont produit 22 déclarations.

Recherche de logement

La recherche d'un logement est ponctuée d'obstacles pour les femmes que nous accueillons et le contexte particulier amené par la pandémie n'a pas amélioré la situation. Hausse des prix des loyers, diminution de l'offre de logement sur le marché locatif et dégradation de la qualité des logements abordables disponibles au privé sont des problèmes que nous observons. Pour celles qui prendront la décision de se tourner vers les logements sociaux, le processus peut également être ardu. Les listes d'attente peuvent s'étendre sur plusieurs mois/années, les critères d'admission excluent certaines femmes et le processus nécessite d'assembler plusieurs documents afin de compléter la demande.

Ces dernières années, la difficulté à se trouver un logement s'est drastiquement accentuée. Au terme de leur séjour, seulement **6%** des femmes ont emménagé dans une chambre ou un appartement, contre 11% à 17% au cours des 3 années précédentes.

33% des femmes ont pu compter sur une autre ressource d'hébergement court terme une fois leur séjour à l'Auberge Madeleine terminé. La pandémie a forcé plusieurs ressources à diminuer leur nombre de places afin de respecter la distanciation ou encore pour cause de pandémie ou de manque de personnel. Dans le contexte où il manquait déjà de places 24H/7J non mixtes dédiées spécifiquement aux femmes, cette diminution de services a été dramatique pour les femmes les plus vulnérables.

26% des femmes ont quitté l'Auberge Madeleine pour une destination inconnue.

DESTINATION AU TERME DU SÉJOUR	
Hébergement court terme	33%
Inconnue	26%
Ami ou famille	8%
Chambre ou appartement	6%
Lieu temporaire (motel)	5%
Logement social et/ou avec soutien communautaire	4%
Hôpital	3%
Aucun	3%
À l'Auberge lors de la cueillette de données	11%

Le soutien post-hébergement

Suivis ponctuels

L'Auberge Madeleine offre du soutien aux ex-résidantes. Le soutien post-hébergement permet aux femmes de préserver les acquis et évite qu'elles se retrouvent dans des situations critiques. L'Auberge Madeleine était pour elles un milieu de vie et de partage qui devient, après leur départ, une part importante de leur filet social, un lieu d'appartenance et d'ancrage. Les ex-résidantes nous téléphonent ou nous rendent visite pour obtenir de l'écoute, de l'information, des références, pour prendre un repas ou pour recevoir un don de nourriture et être accompagnées dans leurs démarches.

241 femmes ont utilisé notre service post-hébergement.

2945 contacts téléphoniques ont été établis et **224** rencontres ont été réalisées à l'Auberge Madeleine.

Services externes

L'Auberge Madeleine offre un service de soutien et d'accompagnement aux ex-résidantes en logement, ce qui est l'une des clés de la stabilité résidentielle pour bien des femmes.

49 femmes ont bénéficié du soutien offert aux ex-résidantes en logement.

37% des femmes soutenues dans nos services externes bénéficient d'un logement subventionné et 33% ont un appartement sur le marché privé. Un certain nombre de femmes sont aussi logées dans une autre ressource d'hébergement court terme (12%), dans des hébergements de transition ou chez des proches (8%).

55% des femmes soutenues bénéficient de l'aide sociale, 29% des rentes et 14% ont un emploi ou ont accès à des programmes d'employabilité.

75% des femmes ayant recours à nos services externes sont nées au Canada.

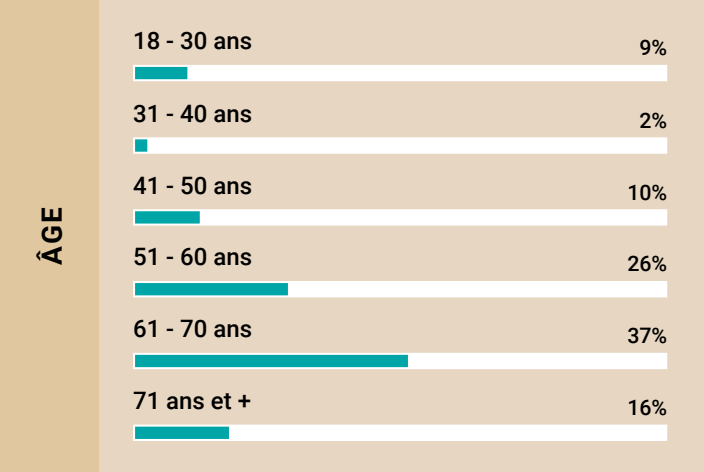
Les besoins des ex-résidantes sont nombreux et variés. Les besoins les plus fréquents sont le **soutien à l'autonomie** (583 interventions) et la nécessité de **briser l'isolement** (185 interventions), suivi de **l'accès aux soins** (95 interventions) et de **l'accès à un revenu** ou à un emploi (52 interventions).

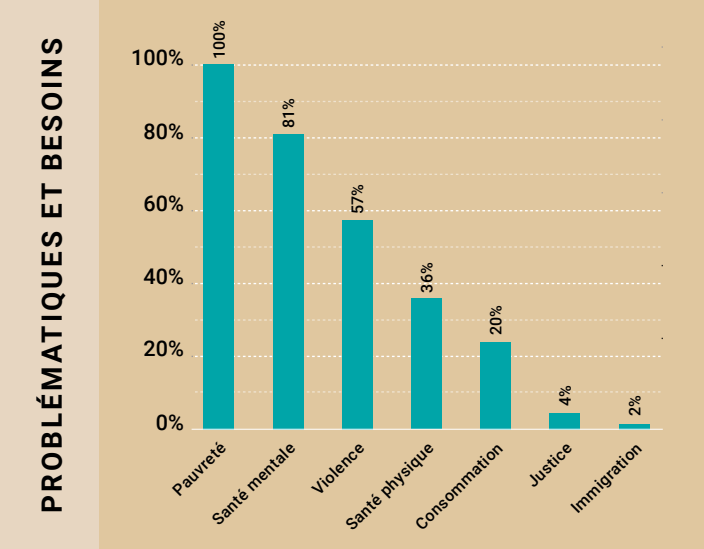
428 contacts téléphoniques et 200 rencontres ont été réalisés pour répondre aux besoins des ex-résidantes en logement.

51% des rencontres ont pris la forme de visites à domicile, 27% se sont faites à l'Auberge Madeleine, 15% dans des lieux publics et 7% des rencontres ont pris la forme d'accompagnements physiques vers des ressources.

25 femmes ont participé à 19 ateliers d'art et activités de groupe organisés par l'Auberge Madeleine, pour un total de 53 participations.

L'âge moyen des femmes est de 58 ans; les femmes de 51 ans et plus représentant 79% des femmes desservies.





L'équipe (au 31 mars 2023)

Nous tenons à remercier chacune des travailleuses de l'Auberge Madeleine pour leurs compétences et leur engagement. Nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe formidable.

Gestion et administration

Mélanie Walsh, Directrice générale

Valérie Métivier, Directrice adjointe

Josée-Anne Kozel, Coordonnatrice des services

Karine Des Roches, Adjointe à l'administration et à la comptabilité

Intervenantes

Lynda, Cécile, Annie, Annie, Fatoumata, Kimberley, Marika, Marianne, Marianne, Nesrine, Savanah, Noémie, Anni, Marie-Hélène, Sandrine, Valérie, Geneviève, Yuliana, Frédérique

Intervenante responsable des accompagnements auprès des résidantes

Vanessa Heine

Intervenante dédiée aux atelierset activités

Lydia Lagrandeur

Intervenante responsable des services externes

Flavie Desputeau

Cuisine et bâtiment

Lisette, Brigitte, Zoé, Zindy et Mariette

Au cours de l'été, nous avons bénéficié du programme d'**Emplois d'Été Canada** qui nous a permis d'embaucher une intervenante à l'accueil. Merci à Annabelle.

Le soutien et la formation demeurent une priorité à l'Auberge Madeleine. **36 réunions d'équipe** ont eu lieu, incluant **7 rencontres de soutien de groupe avec Médecins du Monde**.

Onze formations diverses ont aussi été offertes pour un total d'une cinquantaine de participations au sein de l'équipe : formation trans inclusive, intervention auprès des migrants, troubles de la personnalité, secourisme, etc.

Le conseil d'administration est impliqué dans le développement de l'Auberge Madeleine et s'assure de sa bonne gestion. Les 7 membres du conseil d'administration travaillent à faire connaître l'Auberge Madeleine et à sensibiliser leurs milieux respectifs aux conditions de vie des femmes en situation d'itinérance. Le conseil d'administration s'est réuni **10 fois** au cours de l'année. Les secteurs de représentation des membres sont : communauté desservie (5); bénévoles ou militantes (1); personne à l'emploi de l'Auberge Madeleine (1) et la directrice, membre sans droit de vote.

Judith LUSSIER
Présidente

Kalina MORIN
Vice-Présidente

Adil LAHLOU
Trésorier

Sophie BISSON
Secrétaire

Adélie BELLEMARRE
Administratrice

Lydia LAGRANDEUR
Administratrice

Nathalie THIFAULT
Administratrice

Témoignage de Lynda, intervenante

Au terme de sa longue carrière à l'Auberge, Lynda Gagnon témoigne de l'évolution d'une petite maison d'hébergement qui voyait grand.

Au terme de sa longue carrière à l'Auberge, Lynda Gagnon témoigne de l'évolution d'une petite maison d'hébergement qui voyait grand.

De Saint-Hubert à Laurier en passant par Wolfe

L'Auberge Madeleine, j'y suis arrivée par hasard, nullement familiarisée avec la réalité des femmes en situation d'itinérance. J'avais tout à apprendre dans cette fascinante petite maison de la rue Saint-Hubert, où les murs laissaient passer les rayons du soleil et la neige en hiver.

Trop petite, trop usée, l'Auberge a déménagé ses pénates, ses résidantes et ses travailleuses pour s'installer rue Wolfe dans une maison solide de briques roses, dans un quartier coloré et diversifié. Il y flottait une bonne odeur de cuisine et d'ambiance familiale. Les résidantes m'avaient apprivoisée. Si j'y suis arrivée par hasard, j'y suis restée par conviction. J'ai tant appris dans cette maison qui nous aura abritées pendant 25 ans.

Puis l'ultime déménagement à l'automne 2014, dans cette maison grande et fière, bouillonnante de partages, d'activités, de projets.

Peu importe le quartier, j'aurai aimé l'Auberge Madeleine. Ce lieu de rencontres hors du commun, où la détresse et la noirceur s'expriment tout comme la joie et l'espoir. Un milieu de travail passionnant. Un milieu de vie où les mots « courage » et « dignité » prennent tout leur sens. Un milieu où la vulnérabilité est aussi une force.

J'y ai rencontré des femmes inspirantes et généreuses de tous âges et de partout. Des bénévoles, des membres du conseil d'administration (dont des hommes d'exception), des travailleuses… et des résidantes!

Vous m'avez ouvert l'esprit, vous êtes entrées dans mon cœur et vous y resterez. Ce fut un privilège de vous côtoyer.

Ce témoignage est un immense merci à mes collègues d'hier et d'aujourd'hui.

Merci pour tous ces moments et pour le plaisir partagé.

Lynda Gagnon

Nos **engagements et partenaires**

L'Auberge travaille en collaboration et en concertation avec de nombreux organismes et partenaires.

Médecins du Monde

L'Auberge Madeleine est heureuse de pouvoir offrir de la supervision clinique aux intervenantes grâce à Médecins du Monde. Une clinicienne est présente pendant nos réunions d'équipe (7 rencontres). L'équipe peut approfondir des situations difficiles dans un environnement sécuritaire et soutenant, un soutien primordial en contexte d'intervention auprès d'une population vulnérable.

Partenariat pour la prévention et la lutte contre l'itinérance de femmes

Le Partenariat pour la prévention et la lutte contre l'itinérance des femmes est un regroupement régional composé de 5 ressources d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance. Le Partenariat poursuit un projet en analyse comparative selon les sexes grâce à une subvention de Femmes et Égalité des genres Canada (8 rencontres).

Hébergement Femmes Canada (HFC)

L'Auberge Madeleine a pris part cette année à la communauté de pratique en réduction des méfaits qui se déroule sur 2 ans. Cette communauté regroupe différentes maisons d'hébergement pour femmes à travers le Canada. Les rencontres permettent de discuter d'intervention auprès de femmes qui consomment. HFC a aussi organisé un Sommet national du secteur de la violence fondée sur le genre auquel deux intervenantes de l'Auberge Madeleine ont participé.

Brin d'Elles

Brin d'Elles est une initiative financée par le Fonds dédié à l'habitation communautaire qui permet d'offrir des logements communautaires abordables aux femmes. L'Auberge Madeleine y réfère et soutient des femmes connues de nos services. Nos partenaires sont la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal, le Y des femmes de Montréal, le Centre de réadaptation en dépendance de Montréal, le Réseau Habitation Femmes et la Maison Marguerite.

Table des groupes de femmes de Montréal (TFGM)

L'Auberge Madeleine est membre de la TGFM. Présence à la présentation d'une critique de la Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes (2022-2027). Implication dans la mise en place de la planification stratégique et de la plate-forme des revendications pour la santé des femmes (2 rencontres).

CLSC des Faubourgs

Le partenariat entre l'Auberge Madeleine et le CLSC des Faubourgs se poursuite avec la visite d'une infirmière disponible pour des consultations à l'Auberge.

CDC Plateau Mont-Royal

L'Auberge Madeleine est impliquée au comité sur l'itinérance et participe aux activités de la CDC. Collaboration à un projet de mise à jour du portrait de l'itinérance dans le quartier 6 rencontres).

Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Participation à l'AGA du RAPSIM le 7 juin 2021, à la rencontre sur l'accès coordonné le 30 novembre 2021 et à l'AGE du 24 février 2022.

Comité de coordination du plan d'action régional en itinérance

L'Auberge Madeleine a été désignée par le Comité femmes pour porter l'ADS+ et les besoins spécifiques des femmes au Comité de coordination (2 rencontres).

Comité femmes – service régional en itinérance au CIUSSS du Centre-sud de l'Ile-de-Montréal

L'Auberge Madeleine est présente sur ce comité d'expertes dont le mandat est de collaborer à l'élaboration et au suivi du plan d'action régional en itinérance (3 rencontres).

Collaboration avec les établissements d'enseignements

L'Auberge Madeleine a donné deux conférences afin de sensibiliser les futurs professionnels aux réalités des femmes en situation d'itinérance, l'une pour le programme d'éducation spécialisée au Cégep du Vieux Montréal et l'autre dans le cadre du cours de victimisation des futurs enquêteurs à Polytechnique. De plus, nous avons accueilli des étudiantes de l'UQAM qui souhaitaient faire leur projet de recherche action à l'Auberge Madeleine. Celles-ci ont mené des entrevues avec les femmes hébergées afin de connaitre leur appréciation de nos services.

L'Auberge Madeleine est membre de divers regroupements et associations :

- **CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTRÉAL**
- **CHAMBRE DE COMMERCE DE L'EST DE MONTRÉAL**
- **COMMUNAUTÉ SAINT-URBAIN**
- **FÉDÉRATION DES OSBL D'HABITATION DE MONTRÉAL**
- **MOISSON MONTRÉAL**
- **MONTREAL COUNCIL OF WOMEN**
- **RACOR EN SANTÉ MENTALE**
- **REGROUPEMENT INTERSECTORIEL DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL**
- **SOS VIOLENCE CONJUGALE**

La communauté **s'implique**

L'Auberge Madeleine est, avant tout, une alliance de personnes qui poursuivent le même but: améliorer les conditions de vie des femmes en situation d'itinérance. Ces personnes, qu'elles soient membres de l'Auberge Madeleine ou de son conseil d'administration, travailleuses, bénévoles, stagiaires ou donatrices, conjuguent leurs efforts, compétences et générosité pour que l'Auberge Madeleine poursuive sa mission.

L'Auberge Madeleine est constituée en une corporation dont le nombre de membres était de 155 au cours de l'année 2022-2023. 20 membres étaient présents lors de la 40e Assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 14 juin 2022. Une Assemblée générale extraordinaire s'est aussi tenue le 19 décembre 2022 avec la participation de 9 membres.

20 bénévoles nous ont apporté une généreuse contribution en offrant 260 heures de leur temps. Parmi le soutien offert par les bénévoles, on note : la réalisation d'activités (yoga, zoothérapie, danse), l'aide au service des repas, la contribution au Conseil d'administration, la révision et la traduction de textes, etc.

L'Auberge Madeleine a accueilli Jeanne Marcil dans le cadre d'un **stage** terminal du Baccalauréat en travail social de l'Université du Québec à Montréal (560 heures).

Témoignage de Jeanne, stagiaire

J'ai passé huit mois formidables à l'Auberge Madeleine durant lesquels j'ai côtoyé des femmes inspirantes et résilientes. Je suis fière d'avoir fait partie de cette équipe d'intervenantes, qui a eu la générosité de me partager leurs précieux savoirs. Comme future travailleuse sociale, je vais certainement conserver cette confiance accordée aux gens que j'accompagne, qui est si importante à l'Auberge. Cette attention portée au potentiel permet aux femmes de (re)prendre du pouvoir sur leur vie, autant au niveau individuel que collectif. Je retiens également l'impact que peut avoir sur la vie des femmes un accueil chaleureux, une écoute attentive, une chambre à soi.

Pour moi, l'Auberge Madeleine est bien plus qu'un hébergement d'urgence. Il s'agit d'un lieu qui tente de construire une société plus juste en prônant la solidarité entre femmes, tout en leur offrant un lieu sécuritaire où elles peuvent se déposer pour mieux se reconstruire. L'Auberge est un endroit où chacune est acceptée dans sa singularité et où le quotidien se construit au fil des rencontres improbables que ce milieu de vie permet.

Jeanne Marcil

Le rayonnement de l'Auberge

URBANIA

« Les drames invisibles de l'itinérance au féminin. L'instabilité résidentielle des femmes se cache bien souvent sous notre nez. » Entretien de Mélanie Walsh avec Sarah-Florence Beauchemin. 26 avril 2022.

« Il faudrait commencer par prendre en compte les données des maisons d'hébergement plutôt que le dénombrement pour avoir une idée moins biaisée de la situation », suggère la directrice de l'Auberge Madeleine. Elle recommande aussi une analyse différenciée selon le genre pour bien tenir compte des impacts des politiques en termes d'itinérance sur les femmes. « Des enjeux spécifiques demandent des solutions spécifiques. »

24H

« Faute de place, les centres d'hébergement pour femmes en situation d'itinérance doivent refuser des milliers de demandes. » Entretien de Mélanie Walsh avec Sarah-Florence Beauchemin. 17 novembre 2022.

« Il y a une raison pourquoi les femmes restent invisibles, elles ne veulent pas être affichées comme en situation d'itinérance pour des raisons de sécurité. Elles savent que si on remarque qu'elles sont vulnérables, elles pourraient être la cible de violence. Quand on utilise le dénombrement, on sous-estime le nombre de femmes qui n'ont pas de domicile fixe. »

MÉTRO

« Le froid extrême fait craindre le pire pour les personnes en situation d'itinérance. »
Entretien de Mélanie Walsh avec Mateo Gaurrand-Paradot. 30 janvier 2023.

« L'itinérance qui touche les femmes se distingue de celle des hommes, avance Mme Walsh, et n'est pas forcément collée à la météo. Malgré cela, son refuge est tout aussi débordé et a dû procéder à plus de 6000 refus d'admission en 2022. Le taux d'occupation de l'auberge Madeleine est de 100%. »

MÉDIAS SOCIAUX

La communauté **Facebook** de l'Auberge Madeleine connait une belle croissance. Les actualités de la maison sont de loin les plus populaires; elles offrent aux 1581 abonnés une incursion dans le quotidien de l'organisme. Vous pouvez également suivre les faits saillants de l'Auberge et de l'actualité sur notre compte **Twitter** (364 abonnés).

Le **financement**

La principale source de financement de l'Auberge est une subvention du Programme de soutien aux organismes communautaires du Ministère de la Santé et des Services sociaux pour la mission globale.

Cette année, nous avons pu compter sur des subventions du Plan d'action gouvernemental en matière de violence conjugale 2018-2023, du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026, du Secrétariat à la condition féminine et de la Ville de Montréal.

Nous publions, à trois reprises dans l'année, un bulletin de liaison qui est acheminé à environ 900 personnes à travers la communauté et qui traite des services et activités de l'Auberge, de la situation des femmes soutenues et de certains enjeux d'actualité. De nombreux donateurs viennent à l'Auberge Madeleine offrir des dons: vaisselle, literie, livres, jeux et nourriture non périssable.

L'Auberge reçoit hebdomadairement des dons de nourriture de l'organisme Moisson Montréal, d'une valeur de 14 847$.

Des travaux ont permis d'isoler les murs et changer les fenêtres. Vos précieux dons servent aussi à ça, entretenir notre maison d'hébergement.

Une part importante de notre budget d'opération provient de notre levée de fonds auprès de donateurs et donatrices.	
Fondations	50%
Individus	33%
Corporations et associations	9%
Communautés religieuses	8%

MISSION

Depuis son ouverture en 1984, l'Auberge Madeleine poursuit sa mission d'accueillir, d'héberger et de supporter des femmes en situation d'itinérance, seules, âgées de 18 ans et plus. Les résidantes demeurent à l'Auberge de quelques semaines à quelques mois, le temps de régler des situations difficiles, de se réorienter, de reprendre le contrôle sur leur vie.

Selon ses règlements généraux, l'Auberge Madeleine poursuit les objectifs suivants :

RÉPONDRE AUX BESOINS IMMÉDIATS DE CHACUNE DES FEMMES ACCUEILLIES.

LEUR OFFRIR UN SUPPORT ADÉQUAT DURANT CETTE PÉRIODE DE DÉTRESSE.

LES ACCOMPAGNER DANS LES DÉMARCHES NÉCESSAIRES À L'AMÉLIORATION DE LEUR SITUATION.

DANS UNE PERSPECTIVE D'INTERVENTION FÉMINISTE, AIDER LES FEMMES À FAIRE DES CHOIX SUR LEUR PROPRE BASE.

SENSIBILISER LA COMMUNAUTÉ PAR RAPPORT À LA SITUATION ET AUX BESOINS DES FEMMES SANS ABRI OU EN DIFFICULTÉ.

L'AUBERGE MADELEINE

UNE HISTOIRE DE CŒUR ET DE NÉCESSITÉ

RÉDACTION EN CHEF
Mélanie Walsh

STATISTIQUES
Lynda Gagnon
Vanessa Heine
Josée-Anne Kozel

CONCEPTION GRAPHIQUE
Aude Parfait

SUIVEZ-NOUS
facebook.com/AubergeMadeleine
Auberge Madeleine (AubergeMadelei1) / Twitter

CONTACTEZ-NOUS
direction@aubergemadeleine.org
Tél. : 514 597-1303
Fax : 514 597-1708

www.aubergemadeleine.org

Merci à vous,
fidèles donateurs
et donatrices !

Il est possible de faire un don
sur **CanaDon**
Numéro de charité 132278607RR0001.

Auberge Madeleine
CP 83593 BP Garnier
Montréal, QC H2J 4E9

AUBERGE MADELEINE

Plus fortes
ENSEMBLE

COMMUNIQUEZ **AVEC NOUS**

ADRESSE

Auberge Madeleine
CP 83593 BP Garnier
Montréal, QC H2J 4E9

TÉLÉPHONE

514 597-1303

COURRIEL

direction@aubergemadeleine.org

SUIVEZ-NOUS

facebook.com/AubergeMadeleine
Auberge Madeleine (AubergeMadelei1) / Twitter

WWW.AUBERGEMADELEINE.ORG